

# Obtener credenciales de iPasen

Si un alumno no tiene o no recuerda sus credenciales de iPasen debe seguir los siguientes pasos:

1. Entrar en el enlace:

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio>

2. Pinchar la opción No tengo acceso



3. Elegir la opción Alumnado Matriculado



4. Rellenar el NIF del alumno/a, el teléfono móvil suministrado al centro (probar con el del alumno/a, y si no con el de los tutores legales), la fecha de nacimiento del alumno/a e introducir el texto que salga en la imagen. Por último, pulsar Aceptar.

5. Una vez efectuado los trámites recibirá un SMS con el nombre de usuario y la contraseña.