

CFGM APSD

1º CURSO

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
1. Caracteriza el concepto de autonomía personal, analizando los factores que intervienen tanto en su prevención y promoción como en su deterioro	a) Se han descrito los procesos básicos asociados a la promoción de la autonomía personal y la vida independiente. b) Se han caracterizado las habilidades de autonomía personal. c) Se han identificado los factores que favorecen o inhiben el mantenimiento de la autonomía personal y la vida independiente. d) Se han descrito las principales alteraciones emocionales y conductuales asociadas a la pérdida de autonomía personal. e) Se han identificado los indicadores generales de la pérdida de autonomía. f) Se ha justificado la necesidad de respetar la capacidad de elección de la persona en situación de dependencia. g) Se ha argumentado la importancia de la prevención para retrasar las situaciones de dependencia. h) Se ha valorado la importancia de la familia y del entorno del sujeto en el mantenimiento de su autonomía personal y su bienestar físico y psicosocial	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
2. Clasifica los niveles de	b) Se han identificado las patologías más	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier

dependencia y las ayudas requeridas asociados al proceso de envejecimiento, analizando los cambios y deterioros producidos por el Mismo	frecuentes en la persona mayor. c) Se han descrito las principales características y necesidades de las personas mayores. d) Se han identificado las principales manifestaciones de deterioro personal y social propio de las personas mayores. e) Se han relacionado los niveles de deterioro físico, psicológico y social con los grados de dependencia y el tipo de apoyo requerido. f) Se han descrito las conductas y comportamientos característicos de las personas mayores durante el período de adaptación al servicio de atención a la dependencia y al profesional de referencia. g) Se han identificado las necesidades de orientación y apoyo de los cuidadores familiares y no profesionales de la persona mayor. h) Se ha valorado la importancia de respetar las decisiones e intereses de las personas mayores.	Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
3. Reconoce las características de las personas con discapacidad, relacionándolas con los niveles de dependencia y la ayuda requerida.	a) Se ha relacionado la evolución del concepto de discapacidad con los cambios sociales, culturales, económicos y científico-tecnológicos. b) Se han relacionado los diferentes tipos de discapacidad con las dificultades que implican en la vida cotidiana de las personas. c) Se han descrito las principales necesidades psicológicas y sociales de las personas con discapacidad. d) Se han relacionado diferentes tipologías y niveles de discapacidad con el grado de dependencia y tipo de apoyo precisado. e) Se han identificado los principios de la vida independiente. f) Se han descrito las necesidades de orientación y apoyo a los cuidadores no profesionales de la persona con discapacidad. g) Se ha argumentado la importancia de la eliminación de barreras físicas para favorecer la autonomía de las personas con discapacidad	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

	física o sensorial. h) Se ha argumentado la importancia de respetar las decisiones e intereses de las personas con discapacidad.	
4. Describe las enfermedades generadoras de dependencia, determinando sus efectos sobre las personas que las padecen	a) Se han caracterizado las enfermedades agudas, crónicas y terminales por su influencia en la autonomía personal de la persona enferma. b) Se han identificado las principales características y necesidades psicológicas y sociales de los pacientes con enfermedades generadoras de dependencia. c) Se han definido las principales características de las enfermedades mentales más frecuentes. d) Se ha descrito la influencia de las enfermedades mentales en la autonomía personal y social de las personas que las padecen. e) Se han identificado las necesidades de apoyo asistencial y psicosocial de las personas enfermas en función de la tipología de enfermedad que padecen. f) Se han descrito las principales pautas de atención a las necesidades psicológicas y sociales de las personas enfermas. g) Se han descrito las necesidades de orientación y apoyo a los cuidadores no profesionales de la persona enferma. h) Se ha sensibilizado sobre la influencia de la enfermedad en la conducta de la persona enferma. i) Se ha argumentado la importancia de respetar las decisiones e intereses de las personas con enfermedad.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
1. Organiza el entorno donde desarrolla su labor, relacionando las necesidades psicosociales de las personas en situación de dependencia con las características de la institución o el domicilio.	a) Se han identificado las características organizativas y funcionales de la institución o el domicilio que inciden en la situación psicosocial de las personas en situación de dependencia. b) Se han descrito los factores ambientales y los elementos espaciales y materiales que inciden en la relación social. c) Se han respetado las orientaciones recibidas, las necesidades y características de las personas, sus costumbres y gustos, así como las normas de seguridad e higiene en el mantenimiento de los espacios y el mobiliario. d) Se ha orientado sobre los espacios y materiales al usuario y cuidadores informales para favorecer el desenvolvimiento autónomo, la comunicación y la convivencia de las personas en situación de dependencia. e) Se han analizado las necesidades y demandas que se deben cubrir en el domicilio. e) Se han decorado los espacios, adaptándolos a las necesidades de la persona en situación de dependencia, así como al calendario, al entorno cultural y al programa de actividades de la institución. f) Se han confeccionado los elementos de señalización y simbolización para organizar los materiales y enseres de un aula taller o un domicilio, y de esta manera facilitar la autonomía de la persona en situación de dependencia. g) Se han justificado las ventajas de organizar el espacio de cara a la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
2. Selecciona estrategias de apoyo psicosocial y habilidades de	a) Se han descrito las características y necesidades fundamentales de las relaciones sociales de las personas en situación de dependencia. b) Se han analizado los criterios y estrategias para	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier

relación social, analizando las necesidades y características de las personas en situación de dependencia y el plan de trabajo establecido.	organizar la intervención referida al apoyo psicosocial a las personas en situación de dependencia y la creación de nuevas relaciones. c) Se han identificado los recursos, medios, técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de las habilidades sociales de las personas en situación de dependencia. d) Se ha justificado la necesidad de respetar las pautas de comunicación y el uso de las habilidades de relación social de cada usuario. e) Se han seleccionado los medios y recursos expresivos y comunicativos que favorecen el mantenimiento de las capacidades relacionales de las personas en situación de dependencia. f) Se han seleccionado técnicas y estrategias de apoyo para colaborar en el mantenimiento y desarrollo de habilidades sociales adaptadas a las situaciones cotidianas. g) Se han aplicado técnicas de modificación de conducta y de resolución de conflictos para la atención social a personas con necesidades especiales. h) Se han aplicado las tecnologías de información y comunicación para el mantenimiento de la relación social con el entorno.	Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
3. Aplica técnicas y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional con las personas en situación de dependencia, siguiendo el plan de intervención establecido.	a) Se han descrito las características específicas que presentan la motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas y enfermas. b) Se han identificado estrategias de intervención adecuadas a la realización de ejercicios y actividades dirigidas al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas. c) Se han aplicado las diversas actividades, adaptándolas a las necesidades específicas de los usuarios y a la programación. d) Se han utilizado materiales, con iniciativa y creatividad, para la realización de ejercicios y actividades dirigidos al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas. e) Se han realizado actividades para el mantenimiento y mejora de la autonomía personal. f) Se ha colaborado con la persona en situación de dependencia en la realización de los ejercicios de mantenimiento y entrenamiento cognitivo. g) Se han respetado las limitaciones de las personas en situación de dependencia, no sólo físicas sino también culturales, a la hora de realizar las actividades y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional. h) Se han aplicado técnicas de motivación para personas en situación de dependencia en la planificación de los ejercicios y actividades de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
4. Caracteriza las técnicas de	a) Se ha obtenido información del equipo interdisciplinar para identificar las necesidades de acompañamiento de la persona en situación de	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio

acompañamiento para actividades de relación social y de gestión de la vida cotidiana relacionando los recursos comunitarios con las necesidades de las personas en situación de dependencia.	dependencia. b) Se han identificado las actividades de acompañamiento que se han de hacer, tanto en una institución como en el domicilio, respetando los derechos de las personas implicadas. c) Se han seleccionado criterios y estrategias que favorezcan la autonomía personal de las personas en situación de dependencia en las situaciones de acompañamiento. d) Se han adaptado los recursos comunitarios de las personas en situación de dependencia al acompañamiento para el disfrute del ocio y el acceso a los recursos, de acuerdo con sus características e intereses personales. e) Se ha registrado el desarrollo de las actividades de acompañamiento así como las incidencias surgidas durante las mismas. f) Se han respetado los intereses de las personas en situación de dependencia en la realización de actividades de ocio y tiempo libre. g) Se ha valorado el respeto a las directrices, orientaciones y protocolos establecidos en las tareas de acompañamiento.	Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
5. Describe estrategias y técnicas de animación grupal en la institución, analizando las necesidades de las personas en situación de dependencia.	a) Se han definido las técnicas de animación para dinamizar las actividades de ocio de las personas en situación de dependencia. b) Se han descrito las estrategias de animación y motivación que potencien la participación en las actividades que se realizan en una institución concreta. c) Se han seleccionado recursos específicos de ocio adecuados a las personas en situación de dependencia. d) Se han analizado los materiales de carácter lúdico adecuados a los usuarios, determinando sus características y sus utilidades. e) Se han descrito actividades de ocio y tiempo libre, dentro y fuera de la institución, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios. f) Se ha dispuesto el mantenimiento y control de los recursos de ocio y culturales dentro de la institución. g) Se han hecho propuestas creativas en el diseño de actividades de animación y eventos especiales en la institución. h) Se ha justificado el respeto a los intereses de los usuarios y los principios de autodeterminación de la persona dependiente a la hora de ocupar su tiempo libre y participar en actividades de animación de ocio y tiempo libre.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
6. Prepara información para los cuidadores no formales, relacionando sus demandas y necesidades con	a) Se han definido los diferentes recursos comunitarios dirigidos a personas en situación de dependencia. b) Se ha elaborado un fichero de recursos de apoyo social, ocupacional, de ocio y tiempo libre, y las prestaciones económicas. c) Se han identificado las vías de acceso y las gestiones necesarias para que los cuidadores informales soliciten las prestaciones más frecuentes.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral

los recursos comunitarios.	d) Se han identificado diferentes formatos y modelos de solicitud de ayudas, prestaciones y servicios. e) Se han utilizado las tecnologías de la información y la comunicación para localizar recursos comunitarios. f) Se ha justificado el establecimiento de relaciones con las familias y las personas que se encargan de los usuarios. g) Se ha expresado adecuadamente en el proceso de comunicación con las familias y cuidadores no formales.	Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
7. Valora el seguimiento de las intervenciones y actividades, relacionando la información extraída de diferentes fuentes con los instrumentos y protocolos de evaluación.	a) Se han identificado las fuentes de información implicadas en la atención psicosocial de la persona en situación de dependencia. b) Se han definido los diferentes instrumentos de recogida de información para su uso en el proceso de evaluación de la intervención y valoración de la persona en situación de dependencia. c) Se han cumplimentado los protocolos específicos de cada intervención y del proceso de evaluación, tanto en el domicilio como en la institución. d) Se han aplicado instrumentos de registro y transmisión de las observaciones realizadas en el desarrollo de las actividades. e) Se ha valorado la importancia de los procesos de evaluación en el desarrollo de su labor profesional. f) Se ha justificado la importancia de la transmisión de la información al equipo interdisciplinar. g) Se ha argumentado la importancia de la obtención, registro y transmisión de la información para mejorar la calidad del trabajo realizado.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	APOYO DOMICILIARIO	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA1. ORGANIZA EL PLAN DE TRABAJO EN EL DOMICILIO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA,	a) Se han identificado las características del plan de trabajo.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa
	b) Se ha descrito la importancia de la adaptación del plan de trabajo a la realidad de la persona en situación de dependencia.	

INTERPRETANDO LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS.	c) Se han identificado las tareas que se han de realizar en el domicilio.	Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	d) Se han secuenciado las tareas domésticas diarias que hay que realizar en el domicilio, en función del plan de trabajo y de las adaptaciones realizadas, si fuera necesario.	
	e) Se han analizado las necesidades y demandas que se deben cubrir en el domicilio.	
	f) Se han respetado las características culturales propias de la unidad de convivencia.	
	g) Se han identificado los diferentes tipos de planes de atención a la persona en situación de dependencia en el domicilio.	
	h) Se ha valorado la importancia de ajustar la secuencia de la ejecución de actividades, a fin de rentabilizar tiempo y esfuerzos.	
RA 2. PLANIFICA LA GESTIÓN DEL GASTO, RELACIONANDO LAS TÉCNICAS BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN CON LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA.	a) Se ha analizado la documentación relacionada con los gastos de la unidad de convivencia.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se ha reconocido la necesidad de saber interpretar los documentos de gestión domiciliaria.	
	c) Se ha elaborado un dossier de las partidas de gasto general mensual.	
	d) Se ha elaborado un dossier de gastos extraordinarios de una unidad de convivencia.	
	e) Se han enumerado los factores que condicionan la distribución del presupuesto mensual de una unidad de convivencia.	
	f) Se han enumerado y clasificado los gastos ordinarios y de aprovisionamiento de existencias en una unidad de convivencia tipo.	
	g) Se han analizado los gastos mensuales de diferentes unidades de convivencia.	
	h) Se ha valorado la necesidad de equilibrio entre ingresos y gastos.	
RA 3. ORGANIZA EL ABASTECIMIENTO DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA, DESCRIBIENDO LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS	a) Se han analizado diferentes tipos de documentación publicitaria, seleccionando productos.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión
	b) Se han valorado las tecnologías como fuente de información.	
	c) Se ha determinado la lista de la compra.	
	d) Se ha analizado el etiquetaje de diferentes	

PRODUCTOS.	productos de consumo y alimentos.	Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	e) Se han identificado los lugares apropiados para el correcto almacenaje de los productos, teniendo en cuenta sus características.	
	f) Se han enumerado los tipos de establecimientos y servicios destinados a la venta de productos de alimentación, limpieza, higiene y mantenimiento del domicilio.	
	g) Se han establecido criterios para la colocación de los diferentes productos, atendiendo a criterios de organización, seguridad e higiene.	
	h) Se ha reconocido la importancia del consumo responsable.	
RA 4. PREPARA EL MANTENIMIENTO DEL DOMICILIO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA, SELECCIONANDO LAS TÉCNICAS Y PRODUCTOS CON CRITERIO DE CALIDAD, SEGURIDAD E HIGIENE.	a) Se han analizado diferentes tipos de residuos y basuras que se generan en el domicilio.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han identificado los tipos, manejo, riesgos y mantenimiento de uso de los electrodomésticos utilizados en el domicilio: lavadora, secadora, plancha, aspiradora y otros.	
	c) Se han recopilado en un dossier las técnicas de limpieza de suelos, enseres, mobiliario, ventanas y sanitarios.	
	d) Se han identificado los productos de limpieza y desinfección que hay que utilizar, describiendo sus aplicaciones, riesgos de uso y su ubicación en el domicilio.	
	e) Se han descrito los riesgos derivados del manejo y uso de las instalaciones eléctricas en el domicilio.	
	f) Se han descrito las técnicas de lavado de ropa a máquina y a mano, en función de las características de la prenda, del tipo de mancha y del grado de suciedad de la misma.	
	g) Se ha valorado el cumplimiento de las normas de seguridad, higiene, prevención y eliminación de productos, establecidas para el desarrollo de las actividades de mantenimiento del hogar.	
	h) Se han descrito las pautas de interpretación del etiquetado de las prendas, clasificando la ropa en función de su posterior proceso de lavado.	
RA 5. SELECCIONA ALIMENTOS DEL MENÚ, RELACIONANDO	a) Se han analizado los conceptos básicos relacionados con la alimentación y la nutrición	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier
	b) Se han clasificado los alimentos en función de sus características.	

SUS CARACTERÍSTICAS Y PROPORCIONES CON LAS PRESCRIPCIONES ESTABLECIDAS.	c) Se han identificado las características de una dieta saludable, así como los tipos de alimentos que debe incluir.	Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	d) Se han identificado las raciones y medidas caseras.	
	e) Se ha analizado el etiquetado nutricional de alimentos envasados.	
	f) Se han seleccionado los alimentos que deben formar parte de la ingesta diaria, teniendo en cuenta las prescripciones establecidas.	
	g) Se ha valorado la importancia de una dieta saludable.	
RA 6. APLICA TÉCNICAS BÁSICAS DE COCINA EN EL PROCESO DE PREPARACIÓN CON TÉCNICAS BÁSICAS DE COCINA, RELACIONÁNDOLO CON LAS NECESIDADES DE LA PERSONA USUARIA Y LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	a) Se ha reconocido la necesidad de aplicar medidas de higiene, prevención de riesgos y eliminación de productos, en la preparación de los alimentos.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han identificado las técnicas culinarias básicas de aplicación en la cocina familiar, indicando en cada caso las fases de aplicación, procedimientos, tiempos y menaje.	
	c) Se han recopilado recetas de cocina, ajustando las cantidades y los tiempos en función del número de comensales y sus necesidades específicas.	
	d) Se han identificado los procedimientos previos al cocinado: descongelado, cortado, pelado, troceado y lavado de los diferentes productos.	
	e) Se han clasificado los materiales, utensilios y electrodomésticos necesarios para proceder a la preelaboración de los alimentos: descongelar, cortar, pelar y lavar.	
	f) Se han aplicado técnicas básicas de cocina para la elaboración de primeros platos, segundos platos y postres adecuados a la dieta de los miembros de la unidad de convivencia.	
	g) Se ha reconocido la necesidad de cumplir las normas de seguridad e higiene establecidas para la manipulación y procesado de alimentos.	
RA 7. REALIZA EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO EN EL DOMICILIO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA, DESCRIBIENDO	a) Se han identificado las fuentes de información, las técnicas de seguimiento y la detección de situaciones de riesgo.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral
	b) Se han analizado los distintos recursos, seleccionándolos según las necesidades de las personas en situación de dependencia.	
	c) Se han registrado los datos en el soporte	

EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	establecido.	Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
	d) Se ha interpretado correctamente la información recogida.	
	e) Se han identificado las situaciones en las que es necesaria la colaboración de otros profesionales.	
	f) Se ha valorado la importancia de la evaluación para mejorar la calidad del servicio.	
	g) Se han utilizado nuevas tecnologías para registro y comunicación de la información.	

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	ATENCIÓN SANITARIA	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA_1: Organiza las actividades de atención sanitaria a personas en situación de dependencia, relacionándolas con las características y necesidades de las mismas.	a) Se han descrito las características anatomo-fisiológicas básicas y las alteraciones más frecuentes de los sistemas cardiovascular, respiratorio, digestivo y reproductor. b) Se han descrito las principales características y necesidades de atención física de las personas en situación de dependencia. c) Se han identificado los principales signos de deterioro físico y sanitario asociados a situaciones de dependencia. d) Se han identificado las características del entorno que favorecen o dificultan el estado físico y de salud de la persona usuaria. e) Se han interpretado las prescripciones de atención sanitaria establecidas en el plan de cuidados. f) Se han definido las condiciones ambientales favorables para la atención sanitaria. g) Se ha argumentado la importancia de la participación de la persona en las actividades sanitarias. h) Se ha valorado la importancia de promover el autocuidado.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

RA_2: Aplica técnicas de movilización, traslado y deambulación, analizando las características de la persona en situación de dependencia.	a) Se han aplicado las técnicas más frecuentes de posicionamiento de personas encamadas, adecuándolas al estado y condiciones de las mismas. b) Se han aplicado técnicas de movilización, deambulación y traslado de personas en situación de dependencia, adaptándolas a su estado y condiciones. c) Se han aplicado procedimientos que garanticen una carga segura y la prevención de aparición de posibles lesiones en el profesional. d) Se han utilizado las ayudas técnicas de movilización, transporte, deambulación y posicionamiento en cama de personas en situación de dependencia más adecuadas a su estado y condiciones. e) Se han adoptado medidas de prevención y seguridad. f) Se han descrito las técnicas de limpieza y conservación de prótesis, precisando los materiales y productos adecuados en función del estado y necesidades de la persona usuaria. g) Se han proporcionado pautas de actuación a la persona en situación de dependencia y su entorno, que favorecen su autonomía en relación con la movilidad y el mantenimiento de las ayudas técnicas. h) Se ha mostrado sensibilidad hacia la necesidad de potenciar la autonomía de la persona usuaria.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_3: Caracteriza actividades de asistencia sanitaria, relacionando las necesidades y características de la persona usuaria con lo establecido en el plan de cuidados.	a) Se han seleccionado las posiciones anatómicas más adecuadas para facilitar la exploración de las personas usuarias. b) Se ha preparado y previsto la administración de los medicamentos, cumpliendo las pautas establecidas en el plan de cuidados individualizado y las prescripciones específicas para cada vía y producto. c) Se han identificado los principales riesgos asociados a la administración de medicamentos. d) Se han seleccionado tratamientos locales de frío y calor atendiendo a las pautas de un plan de cuidados individualizado. e) Se han identificado los signos de posibles alteraciones en el estado general de la persona durante la administración de medicamentos. f) Se han tomado las constantes vitales de la persona, utilizando los materiales adecuados y siguiendo las prescripciones establecidas. g) Se ha valorado la importancia de favorecer la participación de la persona usuaria y su entorno en las actividades sanitarias. h) Se han empleado las medidas de protección, higiene y seguridad establecidas tanto para el personal como para la persona usuaria.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_4: Organiza actividades de alimentación y apoyo a la ingesta, seleccionando las técnicas,	a) Se ha organizado la distribución y servicio de las comidas en la institución, siguiendo las prescripciones de la hoja de dietas. b) Se han aplicado diferentes técnicas de apoyo a la ingesta, en función de las características y necesidades de la persona. c) Se ha informado a la persona en situación de	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa

instrumentos y ayudas necesarias.	dependencia y a las familias acerca de la correcta administración de alimentos. d) Se ha comprobado que la ingesta de las personas se ajusta al plan de cuidados. e) Se ha asesorado a la persona y a la familia sobre la utilización de los materiales de recogida de excretas y su posterior eliminación. f) Se ha mostrado sensibilidad hacia la importancia de que la hora de la comida sea un momento agradable para la persona. g) Se han identificado los posibles riesgos asociados a las situaciones de ingesta. h) Se han adoptado medidas de seguridad y prevención de riesgos.	Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_5: Realiza el control y seguimiento de las actividades de atención sanitaria, analizando los productos de observación y riesgos establecidos.	a) Se han identificado las características que deben reunir los protocolos de observación, control y seguimiento del estado físico y sanitario de las personas usuarias. b) Se han cumplimentado protocolos de observación y registro, manuales e informatizados, siguiendo las pautas establecidas en cada caso. c) Se ha recogido información correcta y completa sobre las actividades realizadas y las contingencias que se presentaron. d) Se ha obtenido información de la persona o personas a su cargo mediante diferentes instrumentos. e) Se han aplicado las técnicas e instrumentos de observación previstos para realizar el seguimiento de la evolución física de la persona, registrando los datos obtenidos según el procedimiento establecido. f) Se han registrado los datos para su comunicación responsable del plan de cuidados individualizados. g) Se ha transmitido la información por los procedimientos establecidos y en el momento oportuno. h) Se ha argumentado la importancia del control y seguimiento de la evolución física y sanitaria de la persona para mejorar su bienestar.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	PRIMEROS AUXILIOS	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
---------------------------------	--------------------------------	--

RA 1 Realiza la valoración inicial de la asistencia en una urgencia describiendo riesgos, recursos disponibles y tipo de ayuda necesaria	a) Se ha descrito el sistema de emergencias. b) Se han descrito los tipos de accidentes y las consecuencias. c) Se han descrito los signos y síntomas de compromiso vital en adultos, niños y lactantes d) Se ha asegurado la zona según el procedimiento oportuno. e) Se han identificado las técnicas de autoprotección en la manipulación de personas accidentadas. f) Se ha descrito el contenido mínimo de un botiquín de urgencias y las indicaciones de los productos y medicamentos. g) Se han descrito procedimientos para comprobar el nivel de consciencia. h) Se han tomado las constantes vitales. i) Se han establecido las prioridades de actuación en múltiples víctimas. j) Se han descrito los procedimientos para verificar la permeabilidad de las vías aéreas. k) Se han identificado las condiciones de funcionamiento adecuadas de la ventilación-oxigenación. l) Se ha identificado la secuencia de actuación según protocolo establecido por el ILCOR (Comité de Coordinación Internacional sobre la Resucitación). m) Se han descrito y ejecutado los procedimientos de actuación en caso de hemorragias. n) Se han utilizado los protocolos de transmisión de información.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 2 Aplica técnicas de soporte vital básico describiéndolas y relacionándolas con el objetivo a conseguir.	a) Se han descrito los fundamentos de la resucitación cardio-pulmonar. b) Se han aplicado técnicas de apertura de la vía aérea. c) Se han aplicado técnicas de soporte ventilatorio y circulatorio. d) Se ha realizado desfibrilación externa semiautomática (DEA). e) Se han aplicado medidas post-reanimación. f) Se han indicado las lesiones, patologías o traumatismos más frecuentes. g) Se ha descrito la valoración primaria y secundaria del accidentado. h) Se han aplicado primeros auxilios ante lesiones por agentes físicos, químicos y biológicos. i) Se han aplicado primeros auxilios ante patologías orgánicas de urgencia. j) Se han especificado casos o circunstancias en los que no se debe intervenir.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 3. Aplica procedimientos de inmovilización y movilización de víctimas	a) Se han efectuado las maniobras necesarias para acceder a la víctima. b) Se han identificado los medios materiales de inmovilización y movilización. c) Se han caracterizado las medidas posturales ante un lesionado. d) Se han descrito las repercusiones de una movilización y traslado inadecuados.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers

seleccionando los medios materiales y las técnicas.	e) Se han confeccionado sistemas para la inmovilización y movilización de enfermos/accidentados con materiales convencionales e inespecíficos o medios de fortuna. f) Se han aplicado normas y protocolos de seguridad y de autoprotección personal.	Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 4. Aplica técnicas de apoyo psicológico y de autocontrol al accidentado y acompañantes, describiendo y aplicando las estrategias de comunicación adecuadas.	a) Se han descrito las estrategias básicas de comunicación con el accidentado y sus acompañantes. b) Se han detectado las necesidades psicológicas del accidentado. c) Se han aplicado técnicas básicas de soporte psicológico para mejorar el estado emocional del accidentado. d) Se ha valorado la importancia de infundir confianza y optimismo al accidentado durante toda la actuación. e) Se han identificado los factores que predisponen a la ansiedad en las situaciones de accidente, emergencia y duelo. f) Se han especificado las técnicas a emplear para controlar una situación de duelo, ansiedad y angustia o agresividad. g) Se han especificado las técnicas a emplear para superar psicológicamente el fracaso en la prestación del auxilio. h) Se ha valorado la importancia de autocontrolarse ante situaciones de estrés.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	DIGITALIZACIÓN	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA 1.	a) Se han identificado las etapas «típicas» de los modelos basados en EL y modelos basados en EC.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio

Establece las diferencias entre la Economía Lineal (EL) y la Economía Circular (EC), identificando las ventajas de la EC en relación con el medioambiente y el desarrollo sostenible	b) Se ha analizado cada etapa de los modelos EL y EC y su repercusión en el medio ambiente. c) Se ha valorado la importancia del reciclaje en los modelos económicos. d) Se han identificado procesos reales basados en EL. e) Se han identificado procesos reales basados en EC. f) Se han comparado los modelos anteriores en relación con su impacto medioambiental y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)	Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 2. Caracteriza los principales aspectos de la 4.ª Revolución Industrial indicando los cambios y las ventajas que se producen tanto desde el punto de vista de los clientes como de las empresas.	a) Se han relacionado los sistemas ciber físicos con la evolución industrial. b) Se ha analizado el cambio producido en los sistemas automatizados. c) Se ha descrito la combinación de la parte física de las industrias con el software, IoT (Internet de las cosas), comunicaciones, entre otros. d) Se ha descrito la interrelación entre el mundo físico y el virtual. e) Se ha relacionado la migración a entornos 4.0 con la mejora de los resultados de las empresas. f) Se han identificado las ventajas para clientes y empresas.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 3. Identifica la estructura de los sistemas basados en cloud/nube describiendo su tipología y campo de aplicación.	a) Se han identificado los diferentes niveles de la cloud/nube. b) Se han identificado las principales funciones de la cloud/nube (procesamiento de datos, intercambio de información, ejecución de aplicaciones, entre otros). c) Se ha descrito el concepto de edge computing y su relación con la cloud/nube. d) Se han definido los conceptos de fog y mist y sus zonas de aplicación en el conjunto. e) Se han identificado las ventajas que proporciona la utilización de la cloud/nube en los sistemas conectados.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 4. Compara los	a) Se han identificado las tecnologías habilitadoras (THD) actuales que definen un sistema digitalizado. b) Se han descrito las características y aplicaciones del IoT, IA (Inteligencia Artificial), Big Data,	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio

sistemas de producción/prestación de servicios digitalizados con los sistemas clásicos identificando las mejoras introducidas.	tecnología 5G, la robótica colaborativa, Blockchain, Ciberseguridad, fabricación aditiva, realidad virtual, gemelos digitales, entre otras. c) Se ha descrito la contribución de las THD a la mejora de la productividad y la eficiencia de los sistemas productivos o de prestación de servicios. d) Se ha relacionado la alineación entre las unidades funcionales de las empresas que conforman el sistema y el objetivo del mismo. e) Se ha relacionado la implantación de las tecnologías habilitadoras (sensórica, tratamiento de datos, automatización y comunicaciones, entre otras) con la reducción de costes y la mejora de la competitividad. f) Se han relacionado las tecnologías disruptivas con aplicaciones concretas en los sectores productivos. g) Se han definido los sistemas de almacenamiento de datos no convencionales y el acceso a los mismos desde cada unidad. h) Se han descrito las mejoras producidas en el sistema y en cada una de sus etapas.	Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 5. Elabora un plan de transformación de una empresa clásica del sector en el que se enmarca el título, basada en una EL, al concepto 4.0, determinando los cambios a introducir en las principales fases del sistema e indicando como afectaría a los recursos humanos.	a) Se ha definido a nivel de bloques el diagrama de funcionamiento de la empresa clásica. b) Se han identificado las etapas susceptibles de ser digitalizadas. c) Se han definido las tecnologías implicadas en cada una de las etapas. d) Se ha establecido la conexión de las etapas digitalizadas con el resto del sistema. e) Se ha elaborado un diagrama de bloques del sistema digitalizado. f) Se ha elaborado un informe de viabilidad y de las mejoras introducidas. g) Se ha analizado la mejora en la producción y gestión de residuos, entre otras. h) Se ha elaborado un documento con la secuencia del plan de transformación y los recursos empleados	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	SOSTENIBILIDAD	
Curso	1º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA 1: Identifica los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) relativos a la sostenibilidad teniendo en cuenta el concepto de desarrollo sostenible y los marcos internacionales que contribuyen a su consecución	a) Se ha descrito el concepto de sostenibilidad, estableciendo los marcos internacionales asociados al desarrollo sostenible. b) Se han identificado los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza que influyen en el desarrollo sostenible de las organizaciones empresariales. c) Se han relacionado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con su importancia para la consecución de la Agenda 2030. d) Se ha analizado la importancia de identificar los aspectos ASG más relevantes para los grupos de interés de las organizaciones relacionándolos con los riesgos y oportunidades que suponen para la propia organización. e) Se han identificado los principales estándares de métricas para la evaluación del desempeño en sostenibilidad y su papel en la rendición de cuentas que marca la legislación vigente y las futuras regulaciones en desarrollo. f) Se ha descrito la inversión socialmente responsable y el papel de los analistas, inversores, agencias e índices de sostenibilidad en el fomento de la sostenibilidad.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 2: Caracteriza los retos ambientales y sociales a los que se enfrenta la sociedad, describiendo los impactos sobre las personas y los sectores productivos	a) Se han identificado los principales retos ambientales y sociales. b) Se han relacionado los retos ambientales y sociales con el desarrollo de la actividad económica. c) Se ha analizado el efecto de los impactos	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers

y proponiendo acciones para minimizarlos	ambientales y sociales sobre las personas y los sectores productivos. d) Se han identificado las medidas y acciones encaminadas a minimizar los impactos ambientales y se) e)Se ha analizado la importancia de establecer alianzas y trabajar de manera transversal y coordinada para abordar con éxito los retos ambientales y sociales.	Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 3: Establece la aplicación de criterios de sostenibilidad en el desempeño profesional y personal, identificando los elementos necesarios	a) Se han identificado los ODS más relevantes para la actividad profesional que realiza. b) Se han analizado los riesgos y oportunidades que representan los ODS. c) Se han identificado las acciones necesarias para atender algunos de los retos ambientales y sociales desde la actividad profesional y el entorno personal.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 4: Propón productos y servicios responsables teniendo en cuenta los principios de la economía circular	a) Se ha caracterizado el modelo de producción y consumo actual. b) Se han identificado los principios de la economía verde y circular. c) Se han contrastado los beneficios de la economía verde y circular frente al modelo clásico de producción. d) Se han aplicado principios de ecodiseño. e) Se ha analizado el ciclo de vida del producto. f) Se han identificado los procesos de producción y los criterios de sostenibilidad aplicados	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 5: Realiza actividades sostenibles minimizando el impacto de las mismas en el medio ambiente	a) Se ha caracterizado el modelo de producción y consumo actual. b) Se han identificado los principios de la economía verde y circular. c) Se han contrastado los beneficios de la economía verde y circular frente al modelo clásico de producción. d) Se ha evaluado el impacto de las actividades personales y profesionales.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria

	e) Se han aplicado principios de ecodiseño. f) Se han aplicado estrategias sostenibles. g) Se ha analizado el ciclo de vida del producto. h) Se han identificado los procesos de producción y los criterios de sostenibilidad aplicados. i) Se ha aplicado la normativa ambiental.	Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 6: Analiza un plan de sostenibilidad de una empresa del sector, identificando sus grupos de interés, los aspectos ASG materiales y justificando acciones para su gestión y medición	a) Se han identificado los principales grupos de interés de la empresa. b) Se han analizado los aspectos ASG materiales, las expectativas de los grupos de interés y la importancia de los aspectos ASG en relación con los objetivos empresariales. c) Se han definido acciones encaminadas a minimizar los impactos negativos y aprovechar las oportunidades que plantean los principales aspectos ASG identificados. d) Se han determinado las métricas de evaluación del desempeño de la empresa de acuerdo con los estándares de sostenibilidad más ampliamente utilizados. e) Se ha elaborado un informe de sostenibilidad con el plan y los indicadores propuestos.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

2º CURSO

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	
Curso	2º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación*
RA1. Interpreta programas de atención a las personas en situación de dependencia, relacionando el modelo organizativo y de funcionamiento con el marco legal vigente	a) Se han comparado las normativas en materia de atención a las personas en situación de dependencia en el ámbito europeo, estatal, autonómico y local. b) Se han descrito los diferentes modelos y servicios de atención a las personas en situación de dependencia. c) Se han identificado los requisitos y las características organizativas y funcionales que deben reunir los servicios de atención a las personas en situación de dependencia. d) Se han descrito las estructuras organizativas y las relaciones funcionales tipo de los equipamientos residenciales dirigidos a personas en situación de dependencia. e) Se han descrito las funciones, niveles y procedimientos de coordinación de los equipos interdisciplinares de los servicios de atención a las personas en situación de dependencia. f) Se han identificado los recursos humanos necesarios para garantizar la atención integral de las personas en situación de dependencia. g) Se han identificado las funciones del técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia en el equipo interdisciplinar de las diversas instituciones y servicios para la atención a las personas en situación de dependencia. h) Se ha argumentado la importancia de un equipo interdisciplinar en la atención a las personas en situación de dependencia.	*Para todos los R,A,s Prueba escrita de desarrollo Cuestionarios Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámica de grupos
RA2. Organiza la intervención con las personas en situación de dependencia, seleccionando las estrategias en función de sus características y las directrices del programa de intervención	a) Se han descrito las estrategias de intervención para el desarrollo de las actividades de atención a las personas en situación de dependencia. b) Se han interpretado correctamente las directrices, criterios y estrategias establecidos en un plan de atención individualizado. c) Se han determinado las intervenciones que se deben realizar para la atención a las personas en situación de dependencia a partir de los protocolos de actuación de la institución correspondiente. d) Se han seleccionado estrategias para la atención a las personas en situación de dependencia a partir de sus características y del plan de atención individualizado. e) Se han seleccionado métodos de trabajo, adaptándolos a los recursos disponibles y a las especificaciones del plan de trabajo o de atención individualizado. f) Se han temporalizado las actividades y tareas, atendiendo a las necesidades de la persona en situación de dependencia y a la organización racional del trabajo. g) Se han descrito los principios metodológicos	

	y pautas de actuación del técnico en las tareas de apoyo para la vida independiente. h) Se ha argumentado la importancia de respetar los principios de promoción de la vida independiente y las decisiones de las personas usuarias.	
RA3. Organiza los recursos necesarios para la intervención, relacionando el contexto donde desarrolla su actividad con las características de las personas en situación de dependencia.	a) Se han identificado los factores del entorno que favorecen o inhiben la autonomía de las personas en su vida cotidiana. b) Se ha reconocido el mobiliario y los instrumentos de trabajo propios de cada contexto de intervención. c) Se ha acondicionado el entorno para favorecer la movilidad y los desplazamientos de las personas en situación de dependencia, así como su uso y utilidad. d) Se ha identificado la normativa legal vigente en materia de prevención y seguridad para organizar los recursos. e) Se han aplicado los criterios que se deben seguir en la organización de espacios, equipamientos y materiales para favorecer la autonomía de las personas. f) Se han identificado las ayudas técnicas necesarias para favorecer la autonomía y comunicación de la persona g) Se han descrito los recursos existentes en el contexto para optimizar la intervención. h) Se ha argumentado la importancia de informar a las personas en situación de dependencia y a sus familias o cuidadores no formales sobre las actividades programadas, para favorecer su participación.	
RA4. Gestiona la documentación básica de la atención a personas en situación de dependencia, relacionándola con los objetivos de la intervención.	a) Se han identificado los elementos que debe recoger la documentación básica de la persona usuaria. b) Se han aplicado protocolos de recogida de la información precisa para conocer los cambios de las personas en situación de dependencia y su grado de satisfacción. c) Se ha justificado la utilidad y la importancia de documentar por escrito la intervención realizada. d) Se han identificado los canales de comunicación de las incidencias detectadas. e) Se ha integrado toda la documentación, organizándola y actualizándola, para confeccionar un modelo de expediente individual. f) Se han aplicado criterios de actuación que garanticen la protección de datos de las personas usuarias. g) Se han utilizado equipos y aplicaciones informáticas para la gestión de la documentación y los expedientes. h) Se ha valorado la importancia de respetar la confidencialidad de la información.	

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	DESTREZAS SOCIALES	
Curso	2º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA_1: Caracteriza estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, analizando los principios de la inteligencia emocional y social.	a) Se han descrito los principios de la inteligencia emocional y social. b) Se ha valorado la importancia de las habilidades sociales y comunicativas en el desempeño de la labor profesional y en las relaciones interpersonales. c) Se han identificado los diferentes estilos de comunicación, sus ventajas y limitaciones. d) Se han identificado las principales barreras e interferencias que dificultan la comunicación. e) Se ha establecido una eficaz comunicación para recibir instrucciones e intercambiar ideas o información. f) Se han utilizado las habilidades sociales adecuadas a la situación. g) Se ha demostrado interés por no juzgar a las personas y respetar sus elementos diferenciadores personales: emociones, sentimientos y personalidad. h) Se ha demostrado una actitud positiva hacia el cambio y el aprendizaje	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_2: Aplica técnicas de trabajo en grupo, adecuándolas al rol que desempeñe en cada momento	a) Se han descrito los elementos fundamentales de un grupo, su estructura y los factores que pueden modificar su dinámica. b) Se han analizado y seleccionado las diferentes técnicas de dinamización y funcionamiento de grupos. c) Se han explicado las ventajas del trabajo en equipo frente al individual. d) Se han diferenciado los diversos roles y la tipología de los integrantes de un grupo. e) Se han respetado las diferencias individuales en el trabajo en grupo. f) Se han identificado las principales barreras de comunicación grupal. g) Se ha definido el reparto de tareas como procedimiento para el trabajo en grupo. h) Se ha colaborado en la creación de un ambiente de trabajo relajado y cooperativo	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

RA_3: Aplica técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas, interpretando las pautas de actuación establecidas.	a) Se han analizado las fuentes del origen de los problemas y conflictos. b) Se han relacionado los recursos técnicos utilizados con los tipos de problemas estándar. c) Se ha presentado, ordenada y claramente, el proceso seguido y los resultados obtenidos en la resolución de un problema. d) Se han planificado las tareas que se deben realizar con previsión de las dificultades y el modo de superarlas. e) Se han respetado las opiniones de los demás acerca de las posibles vías de solución de problemas. f) Se ha definido el concepto y los elementos de la negociación en la resolución de conflictos. g) Se han identificado los posibles comportamientos en una situación de negociación y la eficacia de los mismos. h) Se ha discriminado entre datos y opiniones.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_4 : Valora su grado de competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales, analizando su incidencia en las relaciones interpersonales y grupales.	a) Se han identificado los indicadores de evaluación de la competencia social. b) Se ha registrado la situación personal y social de partida del profesional. c) Se han registrado los datos en soportes establecidos. d) Se han interpretado los datos recogidos. e) Se han identificado las actuaciones realizadas que es preciso mejorar. f) Se han marcado las pautas que hay que seguir en la mejora. g) Se ha efectuado la valoración final del proceso h) Se ha valorado la importancia de respetar la confidencialidad de la información	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	ATENCIÓN HIGIÉNICA	
Curso	2º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
--------------------------	-------------------------	---

RA1. Organiza las actividades de higiene de las personas en situación de dependencia y su entorno relacionándolas con las características y necesidades de las mismas.	a) Se ha interpretado el plan de cuidados individualizado de la persona en situación de dependencia. b) Se han identificado las atenciones higiénicas requeridas por una persona, teniendo en cuenta su estado de salud y nivel de dependencia. c) Se han relacionado las circunstancias de la persona en situación de dependencia con las dificultades que implican en su vida cotidiana. d) Se han identificado las características del entorno que favorecen o dificultan la autonomía de la persona y su estado de higiene personal. e) Se ha comprobado que las condiciones ambientales son adecuadas para atender a las necesidades específicas de la persona. f) Se ha argumentado la necesidad de conocer las posibilidades de autonomía y participación de la persona en las actividades higiénico-sanitarias y de mantenimiento de sus capacidades físicas. g) Se han seleccionado los recursos necesarios indicados en el plan de cuidados individualizado o en el plan de vida independiente. h) Se han propuesto ayudas técnicas adecuadas para facilitar la autonomía de la persona en la satisfacción de sus necesidades de higiene.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 2. Aplica técnicas de higiene y aseo personal, analizando las necesidades y condiciones de la persona en situación de dependencia y su entorno.	a) Se han explicado las principales medidas preventivas de las úlceras por presión así como los productos sanitarios para su prevención y tratamiento. b) Se han aplicado los procedimientos de aseo e higiene personal, total o parcial, en función del estado y necesidades de la persona. c) Se han realizado técnicas de vestido y calzado, teniendo en cuenta las necesidades y nivel de autonomía de la persona. d) Se ha mostrado sensibilidad hacia la necesidad de potenciar la autonomía de la persona. e) Se han descrito las técnicas de recogida de muestras y eliminaciones, teniendo en cuenta las características de la persona en situación de dependencia. f) Se han aplicado los procedimientos básicos postmortem siguiendo el protocolo establecido. g) Se han adoptado medidas de prevención y seguridad, así como de protección individual en el transcurso de las actividades de higiene. h) Se ha informado a las personas en situación de dependencia y cuidadores no profesionales con respecto a los hábitos higiénicos saludables, así como sobre los productos y materiales necesarios y	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

	su correcta utilización.	
RA 3. Aplica técnicas de higiene del entorno, seleccionando los procedimientos y materiales con criterios de eficacia, prevención y seguridad.	a) Se han descrito las condiciones higiénico-sanitarias y de orden de la habitación de la persona usuaria. b) Se han aplicado distintas técnicas de realización y limpieza de la cama de la persona usuaria, adaptándolas al estado y condiciones de la misma, para favorecer su comodidad y confort. c) Se han descrito las medidas generales de prevención de las enfermedades transmisibles. d) Se han descrito los principios de las técnicas de aislamiento en función del estado de la persona. e) Se han aplicado los métodos y técnicas de limpieza, desinfección y esterilización de materiales de uso común respetando los controles de calidad de dichos procesos y la normativa en el tratamiento de residuos. f) Se han adoptado medidas de prevención y seguridad así como de protección individual en el transcurso de las actividades de higiene. g) Se ha informado a la persona usuaria, la familia o cuidadores informales con respecto a las condiciones higiénicas que debe reunir el entorno. h) Se ha informado a la persona usuaria y a los cuidadores no profesionales con respecto a la utilización de los productos y materiales necesarios para la higiene del entorno.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA4 Realiza el control y seguimiento de las actividades de atención higiénica, analizando los protocolos de observación y registro establecidos.	a) Se han identificado las características que deben reunir los protocolos de observación, control y seguimiento del estado de higiene personal de las personas usuarias y de su entorno. b) Se ha recogido información sobre las actividades relativas a la higiene de la persona usuaria y de su entorno y a las contingencias que se hayan presentado. c) Se han cumplimentado protocolos de observación, manuales e informatizados, siguiendo las pautas establecidas en cada caso. d) Se ha obtenido información de la persona o personas a su cargo mediante diferentes instrumentos. e) Se han aplicado las técnicas e instrumentos de observación previstos para realizar el seguimiento de la evolución de la persona, registrando los datos obtenidos según el procedimiento establecido. f) Se ha transmitido la información por los procedimientos establecidos y en el momento oportuno. g) Se ha argumentado la importancia del control y seguimiento de la atención higiénica de la persona usuaria	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

	para mejorar su bienestar.	
--	----------------------------	--

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	TELEASISTENCIA	
Curso	2º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA_1: Organiza la propia intervención en el servicio de teleasistencia, teniendo en cuenta las características y el equipamiento técnico del puesto de trabajo.	a) Se han descrito las características, funciones y estructura del servicio de teleasistencia. b) Se ha organizado el espacio físico de la persona operadora con criterios de limpieza, orden y prevención de riesgos. c) Se han descrito las normas de higiene, ergonomía y comunicación que previenen riesgos sobre la salud de cada profesional. d) Se ha argumentado la necesidad de seguir los protocolos establecidos para optimizar la calidad del servicio en los diferentes turnos. e) Se han utilizado aplicaciones informáticas y herramientas telemáticas propias del servicio de teleasistencia. f) Se han comprobado los terminales y dispositivos auxiliares de los servicios de teleasistencia. g) Se han descrito las contingencias más habituales en el uso de las herramientas telemáticas. h) Se ha justificado la importancia de garantizar la confidencialidad de la información y el derecho a la intimidad de las personas.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_2: Aplica procedimientos de gestión de las llamadas salientes utilizando aplicaciones informáticas y herramientas de gestión.	a) Se ha accedido a la aplicación informática mediante la contraseña asignada. b) Se han seleccionado en la aplicación informática las agendas que hay que realizar durante el turno de trabajo. c) Se han programado las llamadas en función del número, tipo y prioridad establecida en el protocolo. d) Se ha seleccionado correctamente la llamada de agenda en la aplicación informática. e) Se ha aplicado un protocolo de presentación personalizado. f) Se ha ajustado la conversación al objetivo de la agenda y a las características de la persona usuaria. g) Se han seguido los protocolos establecidos para la despedida.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing

	h) Se ha argumentado la valoración del uso de un lenguaje apropiado a la persona que recibe la llamada saliente.	Casos prácticos Videoforum
RA_3: Aplica procedimientos de gestión de las llamadas entrantes siguiendo el protocolo y pautas de actuación establecidas.	a) Se han seguido los protocolos establecidos para la presentación, desarrollo y despedida. b) Se ha verificado el alta de la persona en el servicio. c) Se ha adecuado la explicación sobre las características y prestaciones del servicio, así como sobre el funcionamiento del terminal y los dispositivos auxiliares, a las características de la persona usuaria. d) Se han actualizado los datos de la persona en la aplicación informática. e) Se han utilizado estrategias facilitadoras de la comunicación y un trato personalizado. f) Se ha respondido correctamente ante situaciones de crisis y emergencias. g) Se han puesto en marcha los recursos adecuados para responder a la demanda planteada. h) Se ha argumentado la importancia de respetar las opiniones y decisiones de la persona usuaria.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_4: Realiza el seguimiento de las llamadas entrantes y salientes registrando las incidencias y actuaciones realizadas y elaborando el informe correspondiente.	a) Se han explicado los medios técnicos que favorecen la transmisión de información entre turnos. b) Se han aplicado técnicas y procedimientos de registro de información. c) Se han descrito los tipos de informes del servicio de teleasistencia. d) Se han elaborado informes de seguimiento. e) Se han identificado los aspectos de su práctica laboral susceptibles de mejora. f) Se han identificado las situaciones en las que es necesaria la intervención de otros profesionales. g) Se han transmitido las incidencias y propuestas de mejora a los profesionales competentes.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	APOYO A LA COMUNICACIÓN	
Curso	2º	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
1. Relaciona los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación con la persona en situación de dependencia, valorando sus dificultades específicas.	a) Se ha argumentado la influencia de la comunicación en el desenvolvimiento diario de las personas. b) Se han definido los conceptos de comunicación alternativa y aumentativa. c) Se han descrito las características de los principales sistemas alternativos y aumentativos de comunicación. d) Se han identificado los principales factores que dificultan o favorecen la comunicación con la persona en situación de dependencia. e) Se han interpretado las informaciones, sobre el apoyo a la comunicación, recibidas en el plan/proyecto de atención individualizado. f) Se han seleccionado técnicas para favorecer la implicación familiar y del entorno social en la comunicación con la persona usuaria. g) Se ha justificado la necesidad de adoptar medidas de prevención y seguridad en el uso de sistemas alternativos de comunicación.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
2. Realiza actividades de apoyo a la comunicación, describiendo sistemas alternativos y aumentativos de comunicación con ayuda.	a) Se han descrito las características y utilizaciones básicas de los principales sistemas alternativos de comunicación con ayuda. b) Se han creado mensajes sencillos con los diferentes sistemas de comunicación con ayuda, facilitando la comunicación y atención a la persona usuaria. c) Se han descrito otros sistemas y elementos facilitadores de la comunicación con ayuda. d) Se han comprendido mensajes expresados mediante sistemas de comunicación con ayuda. e) Se han aplicado los ajustes necesarios en función de las características particulares de las personas usuarias. f) Se han utilizado las ayudas técnicas necesarias para el apoyo a la comunicación. g) Se ha justificado la importancia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades de apoyo a la comunicación.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum
3. Realiza actividades de apoyo a la comunicación, describiendo sistemas alternativos y aumentativos de comunicación sin ayuda.	a) Se han descrito estructuras básicas de los sistemas alternativos sin ayuda. b) Se han descrito los principales signos utilizados en situaciones habituales de atención a personas en situación de dependencia. c) Se han creado mensajes sencillos con los diferentes sistemas de comunicación sin ayuda, facilitando la comunicación y la atención a la persona en situación de dependencia. d) Se han aplicado los ajustes necesarios en función de las características particulares de las personas en situación de dependencia. e) Se han descrito otros sistemas y elementos facilitadores de la comunicación sin ayuda.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria

	f) Se han comprendido mensajes expresados mediante sistemas de comunicación sin ayuda.	Role-playing Casos prácticos Videoforum
4. Realiza el seguimiento de las actuaciones de apoyo a la comunicación, cumplimentando los protocolos de registro establecidos.	a) Se han cumplimentado los protocolos de registro como medio de evaluación de la competencia comunicativa de la persona usuaria. b) Se ha argumentado la importancia de transmitir la información registrada al equipo interdisciplinar. c) Se han establecido criterios para verificar el grado de cumplimiento de las instrucciones de apoyo a la comunicación en el ámbito familiar. d) Se ha comprobado la correcta utilización de los elementos que componen el sistema de comunicación elegido. e) Se han identificado protocolos de transmisión al equipo sobre la adecuación del sistema de comunicación elegido. f) Se han identificado criterios e indicadores para detectar cambios en las necesidades de comunicación. g) Se ha argumentado la importancia de la obtención, registro y transmisión de la información para mejorar la calidad del trabajo realizado.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum

CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL

1º CFGS “INTEGRACIÓN SOCIAL”

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación*
RA 1 Caracteriza la dinámica social, relacionándola con los conceptos y procesos psicológicos y sociológicos que la sustentan	a) Se han explicado los procesos básicos del desarrollo evolutivo del ser humano. b) Se han caracterizado los procesos que influyen en la conformación social de la conducta y las actitudes c) Se han descrito los elementos que configuran la estructura social y las relaciones entre ellos. d) Se han descrito los procesos básicos que intervienen en la dinámica y el cambio social. e) Se han identificado los factores que favorecen o inhiben el cambio social. f) Se han identificado los factores que facilitan o dificultan la participación social y comunitaria. g) Se ha argumentado la necesidad de conocer los aspectos básicos de la dinámica social en el diseño de las intervenciones. h) Se ha explicado el papel de la perspectiva de género en la dinámica y el cambio social.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
RA 2. Caracteriza los procesos de integración y	a) Se han definido los conceptos psicológicos y sociológicos básicos relacionados con los procesos	Prueba de desarrollo escrita

exclusión social, identificando los factores sociológicos y psicológicos influyentes	de inclusión y exclusión social. b) Se han explicado los procesos básicos asociados a la integración y exclusión social de personas y colectivos. c) Se han identificado las principales causas de la marginación y la exclusión social. d) Se han identificado los indicadores generales de marginación y exclusión social. e) Se han descrito las principales necesidades sociales. f) Se ha diferenciado entre necesidad y demanda social. g) Se ha argumentado la influencia de las necesidades sociales en la marginación y exclusión social. h) Se han concretado los mecanismos y procesos generales de reinserción social.	Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
RA3. Interpreta el marco de la intervención social, relacionando su estructura jurídica y administrativa con la realidad en que se desarrolla.	a) Se han explicado los antecedentes y la evolución de las políticas de intervención social. b) Se ha descrito el actual marco jurídico y administrativo de la intervención social. c) Se ha relacionado el marco jurídico de los sistemas de protección social con la realidad en que se desarrollan. d) Se han concretado los distintos sectores de intervención social. e) Se ha justificado la necesidad de la protección social como un derecho de las personas. f) Se ha argumentado la importancia de los sistemas de protección social como elemento de integración y estabilidad social. g) Se ha valorado la importancia de la discriminación positiva en los procesos de igualdad. h) Se ha descrito el papel del técnico superior en Integración Social en el marco de la intervención social.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

RA4. Determina los ámbitos de intervención social, describiendo las características y necesidades de los colectivos que los integran.	a) Se han descrito las características biológicas, psicológicas y sociales asociadas a situaciones o riesgo de exclusión social. b) Se han identificado los colectivos que integran los diferentes ámbitos de intervención social. c) Se han explicado las características y necesidades de las personas y colectivos susceptibles de exclusión social. d) Se han identificado los factores influyentes en la situación o riesgo de exclusión social de los diferentes colectivos. e) Se han descrito las variables que influyen en las situaciones de necesidad en los sectores objeto de intervención. f) Se han relacionado las características de los sujetos y colectivos específicos con las demandas y necesidades de intervención social. g) Se han identificado las principales fuentes de información acerca de los colectivos de intervención. h) Se ha valorado la importancia de fundamentar la intervención en las necesidades de los destinatarios.	
RA5. Caracteriza servicios y programas de intervención social, relacionándolos con las necesidades personales y sociales a las que dan respuesta.	a) Se han identificado los diferentes enfoques, modalidades y estrategias de intervención social. b) Se han relacionado las principales organizaciones y servicios dirigidos a la intervención social con diferentes colectivos. c) Se han descrito distintos contextos y sistemas organizativos de intervención. d) Se han explicado las líneas generales de los principales programas de intervención social y promoción de igualdad. e) Se han identificado los aspectos básicos de la intervención social con diferentes colectivos. f) Se han enumerado las principales prestaciones y ayudas a las que tienen derecho los diferentes colectivos. g) Se ha valorado la importancia del apoyo social en	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

	la integración de las personas.	
	h) Se han concretado la importancia social, el ámbito de actuación y los límites del voluntariado en la intervención social.	

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación*
1. RA Determina métodos, técnicas e instrumentos para el análisis de la realidad social, interpretando sus características y el ámbito de aplicación.	a) Se han identificado los principales métodos, técnicas e instrumentos de obtención de información. b) Se han concretado los requisitos de aplicación de los diferentes instrumentos y recursos. c) Se han identificado las aplicaciones, posibilidades y limitaciones de las diversas técnicas e instrumentos. d) Se han elaborado instrumentos coherentes con su finalidad. e) Se han empleado las tecnologías de la comunicación en la elaboración de instrumentos para la obtención de información. f) Se han seleccionado las técnicas de análisis adecuadas a la situación. g) Se ha justificado el papel del análisis de la realidad en el éxito de la intervención. h) Se han valorado los aspectos éticos de la recogida y tratamiento de la información.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionario Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas grupales
2. RA Determina los elementos que constituyen un proyecto de intervención social, relacionándolos con los diferentes modelos de	a) Se han comparado diversos modelos teóricos de intervención social. b) Se han identificado los diferentes niveles de planificación en la intervención social. c) Se han comparado diferentes modelos de planificación. d) Se han descrito las fases del proceso de planificación.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica

planificación.	e) Se ha justificado la necesidad de fundamentar adecuadamente los proyectos de intervención social. f) Se han identificado los elementos fundamentales de la planificación. g) Se han comparado métodos, técnicas e instrumentos aplicables en la intervención social	Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
3. RA Determina estrategias de promoción y difusión de proyectos de intervención social, relacionando los recursos disponibles con los objetivos que se persiguen.	a) Se han explicado los conceptos y procesos básicos relativos a la publicidad y los medios de comunicación. b) Se ha argumentado la importancia de los medios de comunicación en la promoción y difusión de los proyectos sociales. c) Se han identificado los elementos fundamentales de una campaña de promoción y difusión. d) Se han descrito los principales medios, estrategias y técnicas para la promoción y difusión de los proyectos sociales. e) Se han utilizado las tecnologías de la información y la comunicación para la elaboración de materiales de promoción y difusión. f) Se han diseñado campañas de promoción y difusión de proyectos sociales utilizando recursos de diversa índole. g) Se ha argumentado la necesidad de promocionar y difundir los proyectos sociales. h) Se ha justificado la necesidad de garantizar la veracidad informativa en los procesos de promoción y difusión de los proyectos sociales.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
4 RA. Incorpora la perspectiva de género en la elaboración de los proyectos de intervención social, relacionando las estrategias y criterios utilizados con el marco teórico y legal vigente.	a) Se ha argumentado la importancia del análisis de la realidad desde la perspectiva de género. b) Se ha argumentado la necesidad de incorporar la perspectiva de género en la elaboración de los proyectos de intervención social. c) Se ha interpretado el marco legislativo que promueve la igualdad de oportunidades. d) Se han interpretado la información y recursos de las instituciones y organismos de igualdad que existan en el entorno de la intervención. e) Se han identificado los criterios para incorporar la perspectiva de género en los proyectos. f) Se han analizado los protocolos internacionales sobre el uso del lenguaje no sexista. g) Se ha asegurado el uso no sexista del lenguaje en la planificación de los proyectos de intervención social. h) Se han identificado las estrategias para incorporar la perspectiva de género en los instrumentos de promoción y difusión.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

RA 5. Define procedimientos de evaluación de proyectos de intervención social, analizando los diferentes modelos teóricos y teniendo en cuenta la perspectiva de género.	a) Se han descrito modelos, técnicas e instrumentos de evaluación en la intervención social. b) Se han explicado las funciones y principios generales de la evaluación. c) Se han descrito las diferentes fases de la evaluación. d) Se han concretado las técnicas, indicadores, criterios e instrumentos de evaluación de proyectos de intervención social. e) Se han establecido los procedimientos generales para la gestión de la calidad en los proyectos diseñados. f) Se han determinado estrategias e instrumentos para verificar la incorporación de la perspectiva de género en proyectos de intervención social. g) Se ha argumentado la necesidad de la evaluación para optimizar el funcionamiento de los programas y garantizar su calidad. h) Se han empleado las tecnologías de la información y la comunicación para la elaboración y presentación de informes de evaluación y memorias.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	INSERCIÓN SOCIOLABORAL	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación
RA1. CARACTERIZA EL CONTEXTO DE LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL, ANALIZANDO EL MARCO LEGAL Y LOS RECURSOS EXISTENTES.	a) Se han descrito el marco legal y las políticas de empleo dirigidas a colectivos con dificultades de inserción. b) Se han descrito las principales modalidades de inserción sociolaboral. c) Se han identificado los recursos laborales y formativos para la inserción laboral de las personas usuarias.	Prueba escrita Portfolio Dossier

	d) Se han identificado las principales fuentes de información acerca de los recursos formativos y sociolaborales existentes.	Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	e) Se han enumerado técnicas para la elaboración de archivos con información sobre los recursos sociolaborales y formativos existentes.	
	f) Se han identificado técnicas para el estudio de oportunidades que ofrecen los recursos sociolaborales y formativos.	
	g) Se han identificado los canales que permiten establecer y mantener relaciones de colaboración sistemática con empresas e instituciones	
	h) Se ha argumentado la importancia del papel del técnico superior de Integración Social en el proyecto de inserción sociolaboral.	
RA2. PLANIFICA LA INTERVENCIÓN EN INSERCIÓN LABORAL, IDENTIFICANDO LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS A LAS QUE VA DIRIGIDA.	a) Se han caracterizado las necesidades específicas de inserción laboral que presentan los diferentes colectivos de intervención.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han identificado las variables que contribuyen a determinar las competencias laborales de distintos colectivos y personas usuarias.	
	c) Se ha valorado la importancia de respetar el derecho de autodeterminación de las personas usuarias.	
	d) Se han definido las principales fases y elementos del proceso de planificación de proyectos de inserción sociolaboral.	
	e) Se han determinado itinerarios de inserción sociolaboral.	
	f) Se han identificado los documentos e instrumentos de planificación característicos de la inserción laboral.	
	g) Se han descrito estrategias propias de la intervención que garantizan una mayor implicación de las personas usuarias y su entorno en la búsqueda activa de empleo.	
	h) Se ha valorado la importancia de colaborar con el equipo interdisciplinar en el análisis del ajuste entre las personas usuarias y el puesto de trabajo.	
	i) Se ha diseñado y elaborado programas de inserción laboral individualizados dirigidos a víctimas de violencia de género.	
RA3. APLICA TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIOLABORALES, RELACIONANDO LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS	a) Se han seleccionado técnicas de promoción de la autonomía personal en el entorno laboral.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral
	b) Se han elaborado actividades para el desarrollo de habilidades dirigidas a la búsqueda activa de empleo.	
	c) Se han aplicado técnicas para mejorar las habilidades sociales de las personas usuarias en el entorno laboral.	

USUARIAS CON EL ENTORNO LABORAL.	d) Se han seleccionado estrategias que favorecen el establecimiento de un buen clima laboral y evitan las situaciones de crisis.	Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	e) Se han estructurado las tareas y funciones propias del puesto de trabajo de la persona usuaria.	
	f) Se han secuenciado las actividades que favorecen el desempeño de la actividad laboral de forma independiente.	
	g) Se han establecido las medidas que aseguran el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene durante la jornada laboral.	
	h) Se ha valorado la importancia de la implicación de la persona usuaria y su familia en el proceso de inserción sociolaboral.	
RA4. PLANIFICA ACTIVIDADES DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL, ANALIZANDO LA METODOLOGÍA DE EMPLEO CON APOYO.	a) Se han descrito los principios que rigen los proyectos de Empleo con Apoyo.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han aplicado procedimientos de presentación y acompañamiento a la empresa.	
	c) Se han determinado los apoyos externos y sus tareas en el proceso de inserción sociolaboral.	
	d) Se han seleccionado estrategias para la implicación de los apoyos naturales en la adaptación de la persona usuaria a su puesto de trabajo.	
	e) Se han identificado las técnicas y recursos que favorecen la adaptación del entorno laboral a las necesidades de la persona usuaria.	
	f) Se han determinado las ayudas técnicas y adaptaciones del puesto de trabajo.	
	g) Se han establecido vías de comunicación que favorezcan la coordinación entre la empresa y el equipo durante la fase de apoyo.	
	h) Se ha valorado la necesidad de cambiar de la fase de apoyo a la de seguimiento o mantenimiento mediante el análisis de los indicadores establecidos.	
RA5. DEFINE PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL, JUSTIFICANDO LA SELECCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.	a) Se han identificado los indicadores que determinan el éxito o el fracaso del proyecto de inserción.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han descrito técnicas de recogida de información para valorar el proceso de adaptación de la persona usuaria al puesto de trabajo.	
	c) Se han elaborado instrumentos de valoración y observación del mantenimiento de aprendizajes adquiridos.	
	d) Se han descrito procedimientos de medición de la satisfacción y adaptación de los implicados o implicadas o implicadas en el proceso de inserción laboral.	
	e) Se ha valorado la importancia de mantener los canales de comunicación entre todos los elementos implicados o implicadas o implicadas en el proceso de inserción sociolaboral.	

	f) Se ha descrito el protocolo de coordinación con el equipo interdisciplinar durante la fase de seguimiento.	
	g) Se han registrado y organizado los resultados de la evaluación del proceso de inserción sociolaboral.	
	h) Se han elaborado informes y memorias finales sobre el proyecto de inserción laboral.	

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación
RA 1. Elabora programas de entrenamiento de habilidades de autonomía persona y social, seleccionando las técnicas propias de la intervención.	a) Se han diferenciado las situaciones de autonomía, dependencia y autodeterminación en el marco de la elaboración de programas de autonomía personal y social. b) Se han identificado las fases de un programa de entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social. c) Se han determinado los elementos de un programa de entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social. d) Se ha valorado el estado de las personas usuarias a fin de determinar los objetivos del programa. e) Se han identificado estrategias de intervención en el entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social. f) Se han seleccionado técnicas de entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social en función de la situación de intervención. g) Se han secuenciado las actuaciones dirigidas al aprendizaje y mantenimiento de hábitos de autonomía personal y social. h) Se han determinado los recursos del programa de entrenamiento en habilidades de autonomía personal y social. i) Se han diseñado las adaptaciones necesarias en el programa de intervención para atender las necesidades individuales de las	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	personas. j) Se han establecido las pautas de actuación y colaboración con el equipo interdisciplinar y la familia. k) Se ha argumentado la importancia de las habilidades de autonomía personal y social en la vida cotidiana de las personas.	
RA 2. Organiza actividades de adquisición de habilidades de la vida diaria, describiendo las fases del proceso de promoción de autonomía	a) Se ha valorado el estado de las personas para determinar los objetivos de las actividades. b) Se han definido distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje de promoción de la autonomía en las actividades de la vida diaria. c) Se han seleccionado las técnicas para favorecer la autonomía en las actividades de la vida diaria. d) Se han seleccionado los medios y ayudas técnicas. e) Se han secuenciado actividades de promoción de autonomía en las actividades de la vida diaria. f) Se han establecido las adaptaciones de las ayudas técnicas en función de las características de la persona. g) Se han establecido medidas de prevención y seguridad, siguiendo la normativa legal vigente. h) Se ha valorado la necesidad de establecer estrategias de colaboración con la familia.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
RA 3. Organiza actividades de adquisición de competencias básicas de movilidad, describiendo las fases del proceso.	a) Se ha valorado el estado de las personas para determinar los objetivos de las actividades. b) Se han seleccionado las técnicas de orientación y movilidad. c) Se han seleccionado los medios y ayudas técnicas. d) Se han secuenciado actividades de adquisición de competencias básicas de movilidad. e) Se han establecido las adaptaciones de las ayudas técnicas en función de las características de la persona. f) Se ha valorado la necesidad de controlar las variaciones en la situación de la persona con respecto a su movilidad. g) Se han establecido medidas de prevención y seguridad siguiendo la normativa legal vigente. h) Se ha valorado la necesidad de establecer estrategias de colaboración con la familia.	
RA 4. Organiza actividades de entrenamiento y adquisición de habilidades sociales, justificando su elección.	a) Se han identificado los principales obstáculos que dificultan la comunicación e interacción social de la persona. b) Se ha valorado el estado de las personas para determinar los objetivos de las actividades. c) Se han definido distintas situaciones de enseñanza-aprendizaje de adquisición de habilidades sociales.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral

	d) Se han concretado las estrategias metodológicas que se deben seguir en el proceso de intervención. e) Se han seleccionado las técnicas y procedimientos que se deben aplicar en el desarrollo de habilidades sociales. f) Se han organizado las tareas que hay que realizar para la adquisición de habilidades sociales. g) Se ha determinado el protocolo de actuación para una situación de alteración de conducta. h) Se ha valorado la importancia del papel del profesional como modelo en la adquisición de habilidades sociales.	Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
RA 5. Organiza actividades de estimulación, mantenimiento y rehabilitación de las capacidades cognitivas, seleccionándolas en función de las necesidades que presenten.	a) Se ha valorado el estado de las personas para determinar los objetivos de las actividades. b) Se han seleccionado estrategias de intervención dirigidas al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas. c) Se han definido las técnicas y procedimientos que hay que aplicar en el desarrollo de actividades de estimulación, mantenimiento y rehabilitación de las capacidades cognitivas. d) Se han seleccionado recursos para la realización de ejercicios y actividades propuestas. e) Se han secuenciado actividades de estimulación, mantenimiento y rehabilitación de las capacidades cognitivas. f) Se han establecido adaptaciones en las actividades en función de las características de las personas. g) Se ha valorado la necesidad de controlar las variaciones en la situación de la persona con respecto a sus capacidades cognitivas. h) Se ha valorado la necesidad de establecer estrategias de colaboración con la familia.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
RA 6. Desarrolla actividades de entrenamiento de habilidades de autonomía personal y social, seleccionándolas en función de las características de las personas usuarias.	a) Se han realizado actividades para el mantenimiento y mejora de la autonomía personal y social. b) Se han adaptado las actividades a las necesidades de las personas usuarias. c) Se han utilizado los medios y ayudas técnicas establecidos en el programa de intervención. d) Se han utilizado los materiales con iniciativa y creatividad. e) Se ha asesorado a la persona usuaria sobre los servicios y recursos comunitarios y su modo de utilización. f) Se han aplicado protocolos de actuación ante situaciones de crisis en las personas. g) Se han adoptado medidas de prevención y seguridad. h) Se han resuelto de manera eficiente las contingencias surgidas. i) Se ha valorado la importancia de respetar la capacidad de elección de las personas usuarias.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

RA_7: Realiza actividades de seguimiento del proceso de promoción de habilidades de autonomía personal y social, justificando la selección de las estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.	a) Se han seleccionado criterios e indicadores para la evaluación del programa de entrenamiento. b) Se han elaborado instrumentos de evaluación para el programa de entrenamiento. c) Se han registrado los datos en los soportes establecidos. d) Se han elaborado informes sobre el desarrollo del programa. e) Se han transmitido los resultados de la evaluación a las personas implicadas. f) Se ha respondido de manera eficaz a las contingencias surgidas en la intervención. g) Se ha valorado la importancia de la transmisión de la información al equipo interdisciplinar. h) Se ha argumentado la importancia del seguimiento de la intervención para la mejora de la misma.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
--	--	---

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación
1. Detecta las necesidades comunicativas del usuario, relacionándolas con los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.	a) Se han identificado las necesidades comunicativas del usuario. b) Se han identificado los recursos que favorecen el proceso de comunicación. c) Se ha valorado la influencia de la comunicación en el desenvolvimiento diario de las personas. d) Se han descrito los aspectos que determinan la elección de uno u otro sistema de comunicación en función de las características motóricas, cognitivas y actitudinales del usuario. e) Se han analizado las diferentes formas de interacción y las condiciones más favorables para que la comunicación se establezca. f) Se han identificado elementos externos, que pueden afectar al correcto uso de los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	g) Se han aplicado estrategias de fomento de la implicación familiar y de su entorno social, en la intervención con sistemas alternativos y aumentativos de comunicación. h) Se han analizado las principales informaciones y orientaciones ofrecidas a los cuidadores y cuidadoras, favoreciendo la generalización de conductas comunicativas establecidas.	
2. Organiza la intervención para potenciar la comunicación, interpretando las características del usuario y del contexto.	a) Se ha valorado la importancia de la comunicación en las intervenciones. b) Se ha evaluado el contexto comunicativo del entorno en el que se va a realizar la intervención. c) Se han definido los objetivos de acuerdo con las necesidades del usuario. d) Se han seleccionado las estrategias y la metodología comunicativa para las distintas propuestas de intervención. e) Se han identificado procedimientos de intervención adecuados. f) Se han seleccionado los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación de acuerdo con los objetivos previstos. g) Se han identificado las ayudas técnicas adecuadas. h) Se ha valorado la importancia de organizar la intervención en el ámbito del apoyo a la comunicación.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
3. Aplica programas de intervención en el ámbito de la comunicación, empleando sistemas alternativos y aumentativos con ayuda.	a) Se han descrito las características y utilidades básicas de los principales sistemas alternativos de comunicación con ayuda. b) Se han creado mensajes con los diferentes sistemas de comunicación con ayuda, facilitando la comunicación y atención al usuario. c) Se han descrito los principales signos utilizados en las situaciones habituales de atención social y educativa. d) Se han comprendido mensajes expresados mediante sistemas de comunicación con ayuda. e) Se han realizado los ajustes necesarios en función de las características particulares de los usuarios. f) Se han identificado las ayudas técnicas que se podrían aplicar en casos prácticos caracterizados y los requisitos de ubicación y uso que deberían mantenerse. g) Se han aplicado estrategias comunicativas analizando distintos contextos. h) Se ha analizado la importancia de incrementar el número de símbolos y pictogramas atendiendo a los intereses y necesidades de la persona usuaria. i) Se ha comprobado el uso correcto de aquellos sistemas en los que sea precisa la participación de terceras personas.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
4. Aplica programas de intervención en el ámbito de la	a) Se han descrito las estructuras básicas de los sistemas alternativos sin ayuda y los principales signos utilizados en las situaciones habituales de	Prueba de desarrollo escrita

comunicación, empleando lengua de signos y sistemas alternativos y aumentativos sin ayuda.	atención social y educativa. b) Se han creado mensajes en lengua de signos y en diferentes sistemas de comunicación sin ayuda, facilitando la comunicación y atención a las personas usuarias. c) Se han aplicado los ajustes necesarios en función de las características particulares de los usuarios. d) Se han comprendido mensajes expresados en lengua de signos y mediante sistemas de comunicación sin ayuda. e) Se han aplicado estrategias comunicativas, analizando distintos contextos comunicativos. f) Se ha analizado la importancia de aumentar el número de signos y su contenido atendiendo a los intereses y necesidades de la persona usuaria. g) Se ha comprobado el uso correcto de aquellos sistemas en los que sea precisa la participación de terceras personas.	Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo
5. Comprueba la eficacia de la intervención, detectando los aspectos susceptibles de mejora en el ámbito comunicativo.	a) Se ha registrado el nivel de competencia comunicativa en los principales sistemas de comunicación de la persona usuaria. b) Se ha comprobado la correcta utilización de los elementos que componen el sistema de comunicación elegido. c) Se han registrado elementos ajenos a los sistemas de comunicación aplicados, que pudieran interferir en el desarrollo de la intervención en la comunicación. d) Se han identificado los desajustes entre la persona usuaria y el sistema de comunicación establecido. e) Se ha determinado el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos. f) Se ha valorado la importancia de realizar registros comunicativos como medio de evaluación de la competencia comunicativa de la persona usuaria.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionarios Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámicas de grupo

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Digitalización aplicada al sistema productivo GS	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación
RA 1: Analiza el concepto de digitalización y su repercusión en los sectores productivos teniendo en cuenta la actividad de la empresa e identificando entornos IT (Information Technology: tecnología de la información) y OT (Operation Technology: tecnología de operación) característicos.	a) Se ha descrito en qué consiste el concepto de digitalización. b) Se ha relacionado la implantación de la tecnología digital con la organización de las empresas. c) Se han establecido las diferencias y similitudes entre los entornos IT y OT. d) Se han identificado los departamentos típicos de las empresas que pueden constituir entornos IT. e) Se han seleccionado las tecnologías típicas de la digitalización en planta y en negocio. f) Se ha analizado la importancia de la conexión entre entornos IT y OT. g) Se han analizado las ventajas de digitalizar una empresa industrial de extremo a extremo	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 2: Caracteriza las tecnologías habilitadoras digitales necesarias para la adecuación/ transformación de las empresas a entornos digitales describiendo sus características y aplicaciones.	a) Se han identificado las principales tecnologías habilitadoras digitales. b) Se han relacionado las THD con el desarrollo de productos y servicios. c) Se ha relacionado la importancia de las THD con la economía sostenible y eficiente. d) Se han identificado nuevos mercados generados por las THD. e) Se ha analizado la implicación de THD tanto en la parte de negocio como en la parte de planta. f) Se han identificado las mejoras producidas debido a la implantación de las tecnologías habilitadoras en relación con los entornos IT y OT. g) Se ha elaborado un informe que relacione, las tecnologías con sus características y áreas de aplicación.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 3: Identifica sistemas basados en cloud/nube y su influencia en el desarrollo de los sistemas digitales.	a) Se han identificado los diferentes niveles de la cloud/nube. b) Se han identificado las principales funciones de la cloud/nube (procesamiento de datos, intercambio de información, ejecución de aplicaciones, entre otros). c) Se ha descrito el concepto de edge computing y su relación con la cloud/nube. d) Se han definido los conceptos de fog y mist y sus zonas de aplicación en el conjunto. e) Se han identificado las ventajas que proporciona la utilización de la cloud/nube en los sistemas conectados	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

RA 4: Identifica aplicaciones de la IA (inteligencia artificial) en entornos del sector donde está enmarcado el título describiendo las mejoras implícitas en su implementación.	a) Se ha identificado la importancia de la IA en la automatización de procesos y su optimización. b) Se ha relacionado la IA con la recogida masiva de datos (Big Data) y su tratamiento (análisis) con la rentabilidad de las empresas. c) Se ha valorado la importancia presente y futura de la IA. d) Se han identificado los sectores con implantación más relevante de IA. e) Se han identificado los lenguajes de programación en IA. f) Se ha descrito como influye la IA en el sector del título	
RA 5: Evalúa la importancia de los datos, así como su protección en una economía digital globalizada, definiendo sistemas de seguridad y ciberseguridad tanto a nivel de equipo/sistema, como globales	a) Se ha establecido la diferencia entre dato e información. b) Se ha descrito el ciclo de vida del dato. c) Se ha identificado la relación entre Big Data, análisis de datos, machine/ deep learning e inteligencia artificial. d) Se han descrito las características que definen Big Data. e) Se han descrito las etapas típicas de la ciencia de datos y su relación en el proceso. f) Se han descrito los procedimientos de almacenaje de datos en la cloud/nube. g) Se ha descrito la importancia del cloud computing. h) Se han identificado los principales objetivos de la ciencia de datos en las diferentes empresas. i) Se ha valorado la importancia de la seguridad y su regulación en relación con los datos	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 6: Desarrolla un proyecto de transformación digital de una empresa de un sector relacionado con el título, teniendo en cuenta los cambios que se deben producir en función de los objetivos de la empresa.	a) Se han identificado los objetivos estratégicos de la empresa. b) Se han identificado y alineado las áreas de producción/negocio y de comunicaciones. c) Se han identificado las áreas susceptibles de ser digitalizadas. d) Se ha analizado el encaje de AD (áreas digitalizadas) entre sí y con las que no lo están. e) Se han tenido en cuenta las necesidades presentes y futuras de la empresa. f) Se han relacionado cada una de las áreas con la implantación de las tecnologías. g) Se han analizado las posibles brechas de seguridad en cada una de las áreas. h) Se ha definido el tratamiento de los datos y su análisis. i) Se ha tenido en cuenta la integración entre datos, aplicaciones, plataformas que los soportan, entre otros.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	j) Se han documentado los cambios realizados en función de la estrategia. k) Se han tenido en cuenta la idoneidad de los recursos humanos.	
--	---	--

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Sostenibilidad aplicada al sistema productivo	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos / actividades de evaluación*
RA 1: Identifica los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) relativos a la sostenibilidad teniendo en cuenta el concepto de desarrollo sostenible y los marcos internacionales que contribuyen a su consecución	a) Se ha descrito el concepto de sostenibilidad, estableciendo los marcos internacionales asociados al desarrollo sostenible. b) Se han identificado los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza que influyen en el desarrollo sostenible de las organizaciones empresariales. c) Se han relacionado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con su importancia para la consecución de la Agenda 2030. d) Se ha analizado la importancia de identificar los aspectos ASG más relevantes para los grupos de interés de las organizaciones relacionándolos con los riesgos y oportunidades que suponen para la propia organización. e) Se han identificado los principales estándares de métricas para la evaluación del desempeño en sostenibilidad y su papel en la rendición de cuentas que marca la legislación vigente y las futuras regulaciones en desarrollo. f) Se ha descrito la inversión socialmente responsable y el papel de los analistas, inversores, agencias e índices de sostenibilidad en el fomento de la sostenibilidad.	Prueba de desarrollo escrita Cuestionario Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum Dinámica de grupo
RA 2: Caracteriza los retos ambientales y sociales a los que se enfrenta la sociedad, describiendo	a) Se han identificado los principales retos ambientales y sociales. b) Se han relacionado los retos ambientales y sociales con el desarrollo de la actividad económica.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa

los impactos sobre las personas y los sectores productivos y proponiendo acciones para minimizarlos	c) Se ha analizado el efecto de los impactos ambientales y sociales sobre las personas y los sectores productivos. d) Se han identificado las medidas y acciones encaminadas a minimizar los impactos ambientales y sociales. e) Se ha analizado la importancia de establecer alianzas y trabajar de manera transversal y coordinada para abordar con éxito los retos ambientales y sociales	Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 3: Establece la aplicación de criterios de sostenibilidad en el desempeño profesional y personal, identificando los elementos necesarios	a) Se han identificado los ODS más relevantes para la actividad profesional que realiza. b) Se han analizado los riesgos y oportunidades que representan los ODS. c) Se han identificado las acciones necesarias para atender algunos de los retos ambientales y sociales desde la actividad profesional y el entorno personal.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 4: Propón productos y servicios responsables teniendo en cuenta los principios de la economía circular	a) Se ha caracterizado el modelo de producción y consumo actual. b) Se han identificado los principios de la economía verde y circular. c) Se han contrastado los beneficios de la economía verde y circular frente al modelo clásico de producción. d) Se han aplicado principios de ecodiseño. e) Se ha analizado el ciclo de vida del producto. f) Se han identificado los procesos de producción y los criterios de sostenibilidad aplicados	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA 5: Realiza actividades sostenibles minimizando el impacto de las mismas en el medio ambiente	a) Se ha caracterizado el modelo de producción y consumo actual. b) Se han identificado los principios de la economía verde y circular. c) Se han contrastado los beneficios de la economía verde y circular frente al modelo clásico de producción. d) Se ha evaluado el impacto de las actividades personales y profesionales. e) Se han aplicado principios de ecodiseño. f) Se han aplicado estrategias sostenibles. g) Se ha analizado el ciclo de vida del producto. h) Se han identificado los procesos de producción y	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos

	los criterios de sostenibilidad aplicados. i) Se ha aplicado la normativa ambiental.	Videoforum
RA 6: Analiza un plan de sostenibilidad de una empresa del sector, identificando sus grupos de interés, los aspectos ASG materiales y justificando acciones para su gestión y medición	a) Se han identificado los principales grupos de interés de la empresa. b) Se han analizado los aspectos ASG materiales, las expectativas de los grupos de interés y la importancia de los aspectos ASG en relación con los objetivos empresariales. c) Se han definido acciones encaminadas a minimizar los impactos negativos y aprovechar las oportunidades que plantean los principales aspectos ASG identificados. d) Se han determinado las métricas de evaluación del desempeño de la empresa de acuerdo con los estándares de sostenibilidad más ampliamente utilizados. e) Se ha elaborado un informe de sostenibilidad con el plan y los indicadores propuestos.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Primeros auxilios	
Curso	1º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos /actividades de evaluación
RA 1 Realiza la valoración inicial de la asistencia en una urgencia describiendo riesgos, recursos disponibles y tipo de ayuda necesaria	a) Se ha descrito el sistema de emergencias. b) Se han descrito los tipos de accidentes y las consecuencias. c) Se han descrito los signos y síntomas de compromiso vital en adultos, niños y lactantes d) Se ha asegurado la zona según el procedimiento oportuno. e) Se han identificado las técnicas de autoprotección en la manipulación de personas accidentadas. f) Se ha descrito el contenido mínimo de un botiquín de urgencias y las indicaciones de los productos y medicamentos. g) Se han descrito procedimientos para comprobar el nivel de consciencia.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema

	h) Se han tomado las constantes vitales. i) Se han establecido las prioridades de actuación en múltiples víctimas. j) Se han descrito los procedimientos para verificar la permeabilidad de las vías aéreas. k) Se han identificado las condiciones de funcionamiento adecuadas de la ventilación-oxigenación. l) Se ha identificado la secuencia de actuación según protocolo establecido por el ILCOR (Comité de Coordinación Internacional sobre la Resucitación). m) Se han descrito y ejecutado los procedimientos de actuación en caso de hemorragias. n) Se han utilizado los protocolos de transmisión de información.	Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 2 Aplica técnicas de soporte vital básico describiéndolas y relacionándolas con el objetivo a conseguir.	a) Se han descrito los fundamentos de la resucitación cardio-pulmonar. b) Se han aplicado técnicas de apertura de la vía aérea. c) Se han aplicado técnicas de soporte ventilatorio y circulatorio. d) Se ha realizado desfibrilación externa semiautomática (DEA). e) Se han aplicado medidas post-reanimación. f) Se han indicado las lesiones, patologías o traumatismos más frecuentes. g) Se ha descrito la valoración primaria y secundaria del accidentado. h) Se han aplicado primeros auxilios ante lesiones por agentes físicos, químicos y biológicos. i) Se han aplicado primeros auxilios ante patologías orgánicas de urgencia. j) Se han especificado casos o circunstancias en los que no se debe intervenir.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 3. Aplica procedimientos de inmovilización y movilización de víctimas seleccionando los medios materiales y las técnicas.	a) Se han efectuado las maniobras necesarias para acceder a la víctima. b) Se han identificado los medios materiales de inmovilización y movilización. c) Se han caracterizado las medidas posturales ante un lesionado. d) Se han descrito las repercusiones de una movilización y traslado inadecuados. e) Se han confeccionado sistemas para la inmovilización y movilización de enfermos/accidentados con materiales convencionales e inespecíficos o medios de fortuna. f) Se han aplicado normas y protocolos de seguridad y de autoprotección personal.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
RA 4.	a) Se han descrito las estrategias básicas de comunicación con el accidentado y sus acompañantes.	Prueba escrita Prueba práctica Portfolio

Aplica técnicas de apoyo psicológico y de autocontrol al accidentado y acompañantes, describiendo y aplicando las estrategias de comunicación adecuadas.	b) Se han detectado las necesidades psicológicas del accidentado. c) Se han aplicado técnicas básicas de soporte psicológico para mejorar el estado emocional del accidentado. d) Se ha valorado la importancia de infundir confianza y optimismo al accidentado durante toda la actuación. e) Se han identificado los factores que predisponen a la ansiedad en las situaciones de accidente, emergencia y duelo. f) Se han especificado las técnicas a emplear para controlar una situación de duelo, ansiedad y angustia o agresividad. g) Se han especificado las técnicas a emplear para superar psicológicamente el fracaso en la prestación del auxilio. h) Se ha valorado la importancia de autocontrolarse ante situaciones de estrés.	Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Esquema Memoria Role-playing Casos prácticos Videoforum Videos prácticos
---	---	---

2º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Habilidades sociales	
Curso	2º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos de evaluación*
RA_1: Implementa estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, relacionándolas con los principios de la inteligencia emocional y social.	a) Se han descrito los principios de la inteligencia emocional y social. b) Se ha valorado la importancia de las habilidades sociales en el desempeño de la labor profesional. c) Se han caracterizado las distintas etapas de un proceso comunicativo. d) Se han identificado los diferentes estilos de comunicación, sus ventajas y limitaciones. e) Se ha valorado la importancia del uso de la comunicación tanto verbal como no verbal en las relaciones interpersonales. f) Se ha establecido una eficaz comunicación para asignar tareas, recibir instrucciones e intercambiar ideas o información. g) Se han utilizado las habilidades sociales adecuadas a la situación y atendiendo a la	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	diversidad cultural. h) Se ha demostrado interés por no juzgar a las personas y respetar sus elementos diferenciadores personales: emociones, sentimientos, personalidad. i) Se ha demostrado una actitud positiva hacia el cambio y a aprender de todo lo que sucede. j) Se ha valorado la importancia de la autocrítica y la autoevaluación en el desarrollo de habilidades de relación interpersonal y de comunicación adecuadas.	
RA_2: Dinamiza el trabajo del grupo, aplicando las técnicas adecuadas y justificando su selección en función de las características, situación y objetivos del grupo.	a) Se han descrito los elementos fundamentales de un grupo, su estructura y dinámica así como los factores que pueden modificarlas. b) Se han analizado y seleccionado las diferentes técnicas de dinamización y funcionamiento de grupos. c) Se han explicado las ventajas del trabajo en equipo frente al individual. d) Se han diferenciado los diversos roles que pueden darse en un grupo y las relaciones entre ellos. e) Se han identificado las principales barreras de comunicación grupal. f) Se han planteado diferentes estrategias de actuación para aprovechar la función de liderazgo y los roles en la estructura y funcionamiento del grupo. g) Se ha definido el reparto de tareas como procedimiento para el trabajo grupo. h) Se ha valorado la importancia de una actitud tolerante y de empatía para conseguir la confianza del grupo. i) Se ha logrado un ambiente de trabajo relajado y cooperativo. j) Se han respetado las opiniones diferentes a la propia y los acuerdos de grupo.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_3: Conduce reuniones analizando las distintas formas o estilos de intervención y de organización en función de las características de los destinatarios y el contexto.	a) Se han descrito los diferentes tipos y funciones de las reuniones. b) Se han descrito las etapas del desarrollo de una reunión. c) Se han aplicado técnicas de moderación de reuniones, justificándolas. d) Se ha demostrado la importancia de la capacidad de exponer ideas de manera clara y concisa. e) Se han descrito los factores de riesgo, los sabotajes posibles de una reunión, justificando las estrategias de resolución. f) Se ha valorado la necesidad de una buena y diversa información en la convocatoria de reuniones. g) Se ha descrito la importancia de la motivación y	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	de las estrategias empleadas, para conseguir la participación en las reuniones. h) Se han aplicado técnicas de recogida de información y evaluación de resultados de una reunión. i) Se han demostrado actitudes de respeto y tolerancia en la conducción de reuniones.	
RA_4: Implementa estrategias de gestión de conflictos y resolución de problemas seleccionándolas en función de las características del contexto y analizando los diferentes modelos.	a) Se han analizado e identificado las principales fuentes de los problemas y conflictos grupales. b) Se han descrito las principales técnicas y estrategias en la gestión de conflictos. c) Se han identificado y descrito las estrategias más adecuadas para la búsqueda de soluciones y resolución de problemas. d) Se han descrito las diferentes fases del proceso de toma de decisiones. e) Se han resuelto problemas y conflictos aplicando los procedimientos adecuados a cada caso. f) Se han respetado las opiniones de los demás respecto a las posibles vías de solución de problemas y conflictos. g) Se han aplicado correctamente técnicas de mediación y negociación. h) Se ha tenido en cuenta a las personas (usuarios), sea cual sea su edad o condición física y mental, en el proceso de toma de decisiones. i) Se ha planificado la tarea de toma de decisiones y la autoevaluación del proceso. j) Se ha valorado la importancia del intercambio comunicativo en la toma de decisiones.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA_5: Evalúa los procesos de grupo y la propia competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales, identificándolos aspectos susceptibles de mejora.	a) Se han seleccionado los indicadores de evaluación. b) Se han aplicado técnicas de investigación social y sociométricas. c) Se ha autoevaluado la situación personal y social de partida del profesional. d) Se han diseñado instrumentos de recogida de información. e) Se han registrado los datos en soportes establecidos. f) Se ha interpretado los datos recogidos. g) Se han elaborado informes coherentes con la información a transmitir y el receptor de la misma. h) Se han identificado las situaciones que necesiten mejorar. i) Se han marcado las pautas a seguir en la mejora. j) Se ha realizado una autoevaluación final del proceso trabajado por el profesional.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Atención a las Unidades de Convivencia	
Curso	2º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos de evaluación
RA1. Planifica la intervención en la unidad de convivencia, relacionando los modelos de intervención con los aspectos generales de la metodología intervención social.	a) Se han identificado los diferentes modelos de intervención en unidades de convivencia. b) Se han analizado los recursos destinados a la intervención en unidades de convivencia en el ámbito estatal y autonómico. c) Se han identificado las características de la intervención en el servicio de ayuda a domicilio, programa de familia, teleasistencia y recursos residenciales para colectivos específicos. d) Se han definido los objetivos que hay que conseguir en una intervención en una unidad de convivencia. e) Se han descrito las principales estrategias y técnicas para la intervención en unidades de convivencia. f) Se han definido las actividades dentro del proyecto de intervención en la unidad de convivencia. g) Se han determinado las pautas para la intervención directa en las unidades de convivencia. h) Se ha valorado el trabajo en equipo para la planificación de la intervención	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA2. Organiza la intervención en unidades de convivencia, analizando las necesidades de las mismas en el ámbito doméstico, personal y relacional	a) Se han descrito los factores que intervienen en la adquisición de competencias necesarias para la autonomía de las unidades de convivencia. b) Se han identificado los niveles de autonomía en las distintas unidades de convivencia. c) Se han identificado las necesidades de las unidades de convivencia en el ámbito doméstico, personal y relacional. d) Se han determinado las necesidades de formación, información, supervisión y acompañamiento de la unidad de convivencia. e) Se han relacionado los objetivos y estrategias de intervención social con las necesidades que presenta la unidad de convivencia. f) Se han organizado el espacio, los recursos y los tiempos necesarios para la puesta en práctica de la intervención en las unidades de convivencia,	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	teniendo en cuenta la generación de entornos seguros. g) Se han relacionado las carencias y alteraciones en la vida cotidiana de las unidades de convivencia con la intervención del técnico superior en Integración Social. h) Se ha argumentado la importancia de respetar las decisiones de cada miembro de la unidad de convivencia.	
RA3. Diseña actividades del proyecto de intervención en las unidades de convivencia, analizando las estrategias de intervención.	a) Se han identificado los protocolos de actuación, teniendo en cuenta las características de la unidad de convivencia. b) Se han planificado las actividades de organización de las tareas de mantenimiento del domicilio, teniendo en cuenta el proyecto de intervención. c) Se han determinado estrategias y técnicas de apoyo social y emocional en la unidad de convivencia. d) Se ha previsto el apoyo a la gestión doméstica de la unidad de convivencia. e) Se han descrito los apoyos de comunicación y las ayudas técnicas necesarias en la unidad de convivencia. f) Se han diseñado itinerarios para la participación de las personas usuarias en los espacios y actividades de ocio y tiempo libre. g) Se han establecido procesos y actividades de educación afectivo-sexual. h) Se ha definido el asesoramiento a la unidad de convivencia sobre las responsabilidades y acciones que deben asumir. i) Se ha simulado la resolución de las contingencias en la intervención en unidades de convivencia. j) Se ha valorado la importancia de que el trato dispensado a las personas de la unidad de convivencia se ajuste a los criterios y normas de atención establecidas.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA4. Organiza estrategias de intervención en el ámbito de la prevención de violencia doméstica, analizando los factores personales y sociales.	a) Se han identificado los factores de riesgo en diferentes colectivos. b) Se han identificado los diferentes niveles de prevención en la intervención social. c) Se han descrito diferentes acciones preventivas para evitar que se produzcan o agraven situaciones de violencia doméstica. d) Se han diseñado estrategias que promuevan la prevención de acciones violentas. e) Se han seleccionado instrumentos y materiales que ofrezcan información y formación. f) Se han determinado acciones de sensibilización para las situaciones de violencia doméstica y el entorno de las mismas. g) Se han elaborado actividades de sensibilización sobre el problema de la violencia doméstica para todos los sectores de la población. h) Se ha valorado la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la realización de acciones preventivas.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

RA5. Desarrolla estrategias de intervención en violencia doméstica, relacionando las características de la situación con el protocolo establecido.	a) Se han definido las características de posibles situaciones de violencia doméstica. b) Se han descrito los factores de riesgo en situaciones de violencia doméstica. c) Se han analizado las prestaciones de los servicios existentes relacionados con la detección y atención de situaciones de violencia. d) Se han seleccionado los indicadores de violencia doméstica. e) Se han identificado los protocolos existentes para actuar en situaciones de violencia doméstica. f) Se ha simulado el acompañamiento personal, social y emocional en situaciones de violencia doméstica. g) Se han aplicado técnicas de atención psicosocial para las personas que han sufrido una situación de violencia doméstica. h) Se ha valorado el cumplimiento de los criterios y las normas establecidas en el protocolo de actuación, según el marco de la legislación vigente, en cuanto al trato dispensado a las personas que han sufrido violencia doméstica.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA6. Realiza actividades para el control y seguimiento de la intervención en la unidad de convivencia, justificando la selección de las estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación	a) Se han identificado los indicadores del proceso de control y seguimiento de la intervención en unidades de convivencia. b) Se han seleccionado las diferentes técnicas, instrumentos y protocolos para la realización del seguimiento de la intervención en las unidades de convivencia. c) Se han elaborado los instrumentos de evaluación que valoren interna y externamente la intervención en la unidad de convivencia. d) Se han aplicado técnicas y procedimientos de evaluación para valorar el nivel de satisfacción de las necesidades de las unidades de convivencia. e) Se han registrado los datos en los soportes establecidos por el equipo interdisciplinar. f) Se ha transmitido la información a las personas implicadas en la intervención tanto directa como indirectamente. g) Se ha valorado la necesidad de que el técnico superior de Integración Social reflexione sobre sus propias intervenciones. h) Se ha justificado la toma de decisiones para modificar o adaptar la intervención en las unidades de convivencia	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Mediación comunitaria	
Curso	2º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos de evaluación
RA1. PLANIFICA INTERVENCIONES DE MEDIACIÓN, RELACIONÁNDOLA CON LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE DESARROLLAN.	a) Se han seleccionado los objetivos de la intervención, partiendo de las características del contexto y del marco legislativo en el que se desarrolla.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se ha valorado la importancia de la planificación en el proceso de intervención.	
	c) Se han diseñado actividades o talleres favorecedores de la comunicación.	
	d) Se han diseñado actividades de encuentro, atendiendo a las necesidades detectadas en las potenciales personas usuarias.	
	e) Se ha identificado a los mediadores naturales como agentes posibilitadores de intercambio de comunicación.	
	f) Se han creado o revitalizado espacios de encuentro entre los individuos, grupos y entidades cuyas relaciones sean susceptibles de derivar en conflicto.	
	g) Se ha valorado la coherencia de la planificación de las actividades con los objetivos previstos en la intervención.	
	h) Se han detectado las situaciones de la violencia de género, derivando a las interesadas a los recursos específicos en este ámbito.	
RA2. ORGANIZA ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS, SELECCIONANDO LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.	a) Se han interpretado los principios que fundamentan los diferentes modelos de intervención.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
	b) Se han identificado las principales estrategias de intervención en la gestión de conflictos.	
	c) Se han seleccionado los modelos que se van a emplear en el proceso de mediación, de acuerdo con el conocimiento de la situación previa.	
	d) Se han seguido criterios de confidencialidad y respeto en el tratamiento de la información sobre el conflicto.	
	e) Se ha planificado el encuentro inicial con las	

	partes, potenciando el diálogo y la confianza. f) Se han seleccionado los espacios, atendiendo a las características de los participantes y las participantes. g) Se ha ofertado el servicio de mediación voluntaria como una opción en la gestión de conflictos. h) Se ha valorado el contraste de opiniones y el intercambio de experiencias de todos los participantes y las participantes en la organización de la intervención.	
RA3. REALIZA ACTIVIDADES QUE FAVORECEN LOS PROCESOS DE MEDIACIÓN, DESCRIBIENDO EL DESARROLLO DE LOS MISMOS.	a) Se han adecuado o modificado los espacios, adaptándose a las necesidades de la intervención.. b) Se ha comunicado la localización del lugar de encuentro a todas las personas usuarias potenciales. c) Se han empleado las técnicas de comunicación, favoreciendo el diálogo y la relación de las partes implicadas. d) Se han aplicado técnicas para mantener un clima de serenidad en el proceso de mediación. e) Se ha informado a las partes implicadas en el proceso de mediación sobre las fases del mismo para su conocimiento y aceptación. f) Se ha derivado, en caso preciso, a las partes en conflicto a otros servicios de la comunidad. g) Se han redactado los acuerdos por escrito y se le han facilitado a las partes para su posterior confirmación. h) Se ha mostrado iniciativa ante las situaciones surgidas en el desarrollo de la intervención.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
RA4. REALIZA ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN, COMPARANDO LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS OBJETIVOS PREVISTOS.	a) Se han establecido los criterios e indicadores para llevar a cabo la evaluación. b) Se han definido las estrategias para comprobar los resultados de la intervención realizada. c) Se han seleccionado las técnicas e instrumentos para evaluar la intervención realizada. d) Se ha comprobado sistemáticamente que la intervención se está realizando de manera correcta. e) Se ha comprobado la funcionalidad y adecuación de los espacios y recursos empleados. f) Se ha implicado a las personas que han participado en la intervención en la comprobación de los resultados de la misma. g) Se ha comprobado el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos. h) Se ha valorado la importancia de mantener una actitud permanente de mejora en la eficacia y calidad del servicio.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		
Departamento de	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
Módulo profesional	Apoyo a la Intervención educativa	
Curso	2º CFGS INTEGRACIÓN SOCIAL	

En la siguiente tabla aparecen recogidos los Resultados de Aprendizaje con sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación asociados que se aplicarán para la evaluación de los aprendizajes de este módulo profesional.

Resultado de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Instrumentos de evaluación
1. Caracteriza el apoyo a la intervención educativa, relacionándolo con las competencias y el ámbito de actuación del técnico en el centro escolar.	a) Se han identificado las personas susceptibles de intervención por parte del técnico, en el contexto educativo. b) Se han descrito las estructuras organizativas de los centros que atienden alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo. c) Se ha analizado la legislación vigente en relación con la atención a la diversidad en los centros educativos. d) Se han identificado los diferentes niveles de concreción curricular y los elementos básicos del currículo. e) Se ha relacionado la intervención educativa dirigida al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, con el proyecto educativo y los documentos de programación del centro. f) Se han identificado las características, objetivos, organización y funcionamiento de los programas de atención a la diversidad. g) Se ha identificado la estructura organizativa y funcional del equipo interdisciplinar de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo. h) Se ha identificado el ámbito de actuación del técnico en el contexto de la atención a la diversidad en los centros educativos. i) Se ha valorado la importancia de la planificación y el trabajo en equipo en el proceso de intervención educativa.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

2. Organiza el apoyo a la intervención educativa, aplicando las directrices del equipo interdisciplinar y los principios de inclusión e individualización.	a) Se han descrito la estructura y los elementos de una adaptación curricular. b) Se han relacionado las necesidades educativas específicas de apoyo educativo con las adaptaciones curriculares requeridas. c) Se han seleccionado criterios metodológicos de acuerdo con los objetivos de la institución, el marco curricular y las necesidades e intereses del alumnado. d) Se han identificado las medidas de acceso al currículo establecidas en una adaptación curricular. e) Se han identificado las actividades que hay que realizar con el alumnado, analizando las adaptaciones curriculares individuales. f) Se han aplicado técnicas para la programación de actividades de apoyo a la intervención educativa, atendiendo a los principios de inclusión e individualización. g) Se ha valorado el papel de las actividades complementarias en la integración escolar. h) Se han descrito las funciones del técnico para promover la participación en las actividades complementarias de las personas destinatarias.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum
3. Desarrolla actividades de apoyo a la intervención educativa, adecuando los materiales curriculares a las directrices del equipo interdisciplinar y las necesidades del alumnado.	a) Se ha organizado el espacio y el mobiliario, atendiendo a los criterios establecidos en la programación y a las características de los destinatarios. b) Se ha secuenciado la actividad, atendiendo a la temporalización establecida en la programación. c) Se han seleccionado materiales curriculares acordes con las directrices establecidas por el equipo interdisciplinar. d) Se han adecuado los materiales curriculares a las características del alumno o alumna. e) Se han aplicado criterios de organización del espacio, de materiales y de mobiliario que garantizan la accesibilidad y el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene. f) Se han identificado ayudas técnicas para favorecer la autonomía en el aula. g) Se ha sensibilizado a todos los que intervienen	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum

	en el proceso educativo de la importancia de generar entornos seguros. h) Se ha valorado el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la adaptación de materiales curriculares a las características del alumnado.	
4. Realiza el seguimiento de los procesos de apoyo a la intervención educativa, transmitiendo la información al equipo interdisciplinar o al tutor o tutora del alumnado por los cauces establecidos.	a) Se han descrito las técnicas e instrumentos para el control y seguimiento del apoyo a la intervención educativa. b) Se han identificado las actividades de evaluación del programa educativo. c) Se han seleccionado las estrategias y técnicas de evaluación de las actividades de apoyo a la intervención educativa. d) Se han identificado indicadores de evaluación en las adaptaciones curriculares de la intervención educativa. e) Se ha valorado la importancia de la evaluación en los diferentes momentos del proceso. f) Se han utilizado instrumentos de evaluación en la aplicación de técnicas de prevención de accidentes en el aula. g) Se ha interpretado la información obtenida de los diferentes instrumentos. h) Se ha argumentado sobre la importancia del proceso de seguimiento de la actividad del técnico y de la eficacia de la intervención.	Prueba escrita Portfolio Dossier Observación directa Rúbrica Plickers Exposición oral Reflexión Infografía Mapa conceptual Role-playing Casos prácticos Videoforum